

Public Support - Support Request #10166

Linux-Support Roadmap

2020-02-03 16:11 - hidden

Status:	Closed	
Priority:	Normal	
Category:		
Customer:	AUDI	Product Issue Numbers:
Department:	EF	Affected Products: ADTF 3.6.2, ADTF 3.6.3
Requester's Priority:	Normal	Platform: Other Linux 64bit, Ubuntu 18.04 64bit
Support Level:	2nd Level	Topic: ADTF::Common
Resolution:	No Customer Feedback	FAQ Links:

Description

Supportanfrage

Ich wollte mich erkundigen, wie die offizielle Support-Roadmap für Linux-Distributionen ist. Die aktuell unterstützte Version ist ja nur ubuntu 16.04. Wie ist der Plan auf v.18.04 oder neuer umzusteigen? Wenn wir eine andere Linux-Version nutzen würden (e.g. RedHat) wäre dies dann noch Supported? Oder wären etwaige Probleme dann selbst zu lösen?

Lösung

Die aktuell unterstützte Version ist ja nur ubuntu 16.04. Wie ist der Plan auf v.18.04 oder neuer umzusteigen?

Das wurde zuletzt im Kundenforum abgelehnt, da nicht alle Firmen eine 18.04 haben und wir somit minimum 16.04 gewährleisten müssen. Stand heute.

Du kannst aber bedenkenlos eine höhere Ubuntu Version nutzen, entscheidend sind die minimalen Requirements, das sollte mit 18.04 ja erfüllt sein.

Siehe https://support.digitalwerk.net/adtf/v3/adtf_html/page_system_requirements.html#section_linux_x64_requirements

Das ist dann aber eher Build als Runtime abhängig.

Wenn wir eine andere Linux-Version nutzen würden (e.g. RedHat) wäre dies dann noch Supported? Oder wären etwaige Probleme dann selbst zu lösen?

Auch hier gilt es die minimalen Requirements zu erfüllen, dann dürfte es keine Probleme geben.

Es bedarf an der ein oder anderen Stelle ggf. Anpassungen was UI betrifft (kommt dann immer auf Distribution/Desktop Varianten an, KDE, Gnome, Unity, ... und sonstige Möglichkeiten), diese können wir nicht in aller Form freitesten.

Deshalb hat man sich auf eine Referenzplattform mit Ubuntu geeinigt, aktuell 16.04 LTS, bisher kein Bedarf auf einen Wechsel.

Solltest du bei einer Distribution/Kombination in Probleme laufen, einfach bei uns melden, dann finden wir eine Lösung... aber solange die minimalen Anforderungen erfüllt werden, wird das auch supported, siehe nochmal Doku !

PS: Bei unseren Entwicklern sind verschiedene Distributionen im Einsatz, das hilft schon mal etwaige Schwierigkeiten vorzubeugen, wenngleich nicht ins Detail getestet

History

#1 - 2020-02-04 08:55 - hidden

- Status changed from New to Customer Feedback Required

- Private changed from Yes to No

- Topic set to ADTF::Common

Hallo Peter,

Die aktuell unterstützte Version ist ja nur ubuntu 16.04. Wie ist der Plan auf v.18.04 oder neuer umzusteigen?

Das wurde zuletzt im Kundenforum abgelehnt, da nicht alle Firmen eine 18.04 haben und wir somit minimum 16.04 gewährleisten müssen. Stand heute.

Du kannst aber bedenkenlos eine höhere Ubuntu Version nutzen, entscheidend sind die minimalen Requirements, das sollte mit 18.04 ja erfüllt sein. Siehe https://support.digitalwerk.net/adtf/v3/adtf_html/page_system_requirements.html#section_linux_x64_requirements

Das ist dann aber eher Build als Runtime abhängig.

Wenn wir eine andere Linux-Version nutzen würden (e.g. RedHat) wäre dies dann noch Supported? Oder wären etwaige Probleme dann selbst zu lösen?

Auch hier gilt es die minimalen Requirements zu erfüllen, dann dürfte es keine Probleme geben.

Es bedarf an der ein oder anderen Stelle ggf. Anpassungen was UI betrifft (kommt dann immer auf Distribution/Desktop Varianten an, KDE, Gnome, Unity, ... und sonstige Möglichkeiten), diese können wir nicht in aller Form freitesten.

Deshalb hat man sich auf eine Referenzplattform mit Ubuntu geeinigt, aktuell 16.04 LTS, bisher kein Bedarf auf einen Wechsel.

Solltest du bei einer Distribution/Kombination in Probleme laufen, einfach bei uns melden, dann finden wir eine Lösung... aber solange die minimalen Anforderungen erfüllt werden, wird das auch supported, siehe nochmal Doku !

PS: Bei unseren Entwicklern sind verschiedene Distributionen im Einsatz, das hilft schon mal etwaige Schwierigkeiten vorzubeugen, wenngleich nicht ins Detail getestet

#2 - 2020-02-13 14:58 - hidden

- *Description updated*

- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*

- *Resolution set to No Customer Feedback*

#5 - 2020-07-07 12:49 - hidden

- *Status changed from To Be Closed to Closed*