

Public Support - Support Request #13425

Remote playback fails when missing referenced files (even with disable referenced files property)

2021-02-03 12:03 - hidden

Status:	Closed	
Priority:	Normal	
Category:		
Customer:	CARIAD	Product Issue Numbers: https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885
Department:	G3-4	Affected Products: ADTF 3.10.0
Requester's Priority:	Blocker	Platform: Windows 10 64bit
Support Level:	3rd Level	Topic: ADTF::Player
Resolution:	Product Issue Opened	FAQ Links:
Description		
Supportanfrage		
<p>Wenn ich im ADTF3 mit dem "ADTFDAT File Player" ein ADTF2-Dat-File wiedergeben möchte, das Teil eines referenced-Sets ist, so kann ich das Dat-File nur öffnen, wenn alle Dateien des referenced-Sets gefunden werden können.</p> <p>Einzelne Dateien aus einem Set lassen sich nicht öffnen, unabhängig der "load_referenced_files" property (die es irgendwie doppelt gibt, sowohl im "ADTFDAT File Player" Plugin als auch im "playback.service.adtf" Service)</p> <p>Erwartetes Verhalten: Dat-Files eines Referenced/SplitFile Sets lassen sich sowohl unabhängig voneinander als auch als Komplett-set abspielen (Verhalten wie in ADTF2).</p>		
Lösung		
<p>Wenn über RPC geöffnet wird nimmt er immer bLoadReferencedFiles = tTrue. Ich habe dafür das Produktticket https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885 erstellt. Da wird dann die Property des Services beachtet werden.</p>		

History

#1 - 2021-02-03 21:09 - hidden

- Status changed from New to In Progress
- Topic set to ADTF::Player
- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level

#2 - 2021-02-04 15:11 - hidden

Hi Falk,

ich kann das von dir beschriebene Problem nicht nachstellen. Wenn ich bei der ADTFDAT File Player Source "load_referenced_files" = false setze und bei "filenames" ein Splitfile einer Serie (wobei die restlichen Splits nicht existieren) angebe, klappt das bei mir wunderbar.

Kannst Du nochmal deine Schritte genau erläutern?

Danke,

Martin

#3 - 2021-02-05 02:44 - hidden

Hm, bei mir geht es jetzt auch, wenn "load_referenced_files = false" gesetzt ist. Ich frage noch einmal bei den Kollegen nach, ob sie es noch reproduzieren können.

#4 - 2021-02-05 11:07 - hidden

Gerade noch einmal nachgestellt:
load_referenced_files = false

wenn man das unvollständige Split-File im CE als property des Players auswählt, funktioniert es.

wenn man im Launcher @ RL_Session im demo_qt_player_control_view.ui_service.adtf auf "Open .adtfdat ..." klickt und dort das file auswählt, kommt der Fehler (er berücksichtigt wohl das property load_referenced_files nicht). Es scheint auch so, dass der Fehler getriggert wird, wenn man "von außen" über die adtf_control (oder ein script) das Dat-File ändert.

#5 - 2021-02-05 11:41 - hidden

- Resolution set to Product Issue Opened
- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885>

Hi Falk,

aja, wenn über RPC geöffnet wird nimmt er immer bLoadReferencedFiles = tTrue. Ich habe dafür das Produktticket <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885> erstellt. Da wird dann die Property des Services beachtet werden.

Grüße,

Martin

#6 - 2021-02-05 17:49 - hidden

- Project changed from 30 to Public Support
- Subject changed from ADTF3 Playback of ADTF2 split files to Remote playback fails when missing referenced files (even with disable referenced files property)
- Description updated
- Status changed from In Progress to To Be Closed
- Private changed from Yes to No

Ist gefixt und im master, kommt in die 3.11

#7 - 2021-07-26 13:24 - hidden

- Customer changed from Car.SW Org. to CARIAD

#8 - 2022-01-17 08:17 - hidden

- Status changed from To Be Closed to Closed