

## Public Support - Support Request #13425

### Remote playback fails when missing referenced files (even with disable referenced files property)

2021-02-03 12:03 - hidden

<b>Status:</b>	Closed		
<b>Priority:</b>	Normal		
<b>Category:</b>			
<b>Customer:</b>	CARIAD	<b>Product Issue Numbers:</b>	<a href="https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885">https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885</a>
<b>Department:</b>	G3-4	<b>Affected Products:</b>	ADTF 3.10.0
<b>Requester's Priority:</b>	Blocker	<b>Platform:</b>	Windows 10 64bit
<b>Support Level:</b>	3rd Level	<b>Topic:</b>	ADTF::Player
<b>Resolution:</b>	Product Issue Opened	<b>FAQ Links:</b>	

#### Description

##### Supportanfrage

Wenn ich im ADTF3 mit dem "ADTFDAT File Player" ein ADTF2-Dat-File wiedergeben möchte, das Teil eines referenced-Sets ist, so kann ich das Dat-File nur öffnen, wenn alle Dateien des referenced-Sets gefunden werden können.

Einzelne Dateien aus einem Set lassen sich nicht öffnen, unabhängig der "load\_referenced\_files" property (die es irgendwie doppelt gibt, sowohl im "ADTFDAT File Player" Plugin als auch im "playback.service.adtf" Service)

Erwartetes Verhalten:

Dat-Files eines Referenced/SplitFile Sets lassen sich sowohl unabhängig voneinander als auch als Komplett-set abspielen (Verhalten wie in ADTF2).

##### Lösung

Wenn über RPC geöffnet wird nimmt er immer `bLoadReferencedFiles = true`. Ich habe dafür das Produktticket <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885> erstellt. Da wird dann die Property des Services beachtet werden.

#### History

##### #1 - 2021-02-03 21:09 - hidden

- Status changed from New to In Progress

- Topic set to ADTF::Player

- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level

##### #2 - 2021-02-04 15:11 - hidden

Hi Falk,

ich kann das von dir beschriebene Problem nicht nachstellen. Wenn ich bei der ADTFDAT File Player Source "load\_referenced\_files" = false setze und bei "filenames" ein Splitfile einer Serie (wobei die restlichen Splits nicht existieren) angebe, klappt das bei mir wunderbar.

Kannst Du nochmal deine Schritte genau erläutern?

Danke,

Martin

##### #3 - 2021-02-05 02:44 - hidden

Hm, bei mir geht es jetzt auch, wenn "load\_referenced\_files = false" gesetzt ist. Ich frage noch einmal bei den Kollegen nach, ob sie es noch reproduzieren können.

##### #4 - 2021-02-05 11:07 - hidden

Gerade noch einmal nachgestellt:

load\_referenced\_files = false

wenn man das unvollständige Split-File im CE als property des Players auswählt, funktioniert es.

wenn man im Launcher @ RL\_Session im demo\_qt\_player\_control\_view.ui\_service.adtf auf "Open .adtfdat ..." klickt und dort das file auswählt, kommt der Fehler (er berücksichtigt wohl das property load\_referenced\_files nicht). Es scheint auch so, dass der Fehler getriggert wird, wenn man "von außen" über die adtf\_control (oder ein script) das Dat-File ändert.

**#5 - 2021-02-05 11:41 - hidden**

- Resolution set to Product Issue Opened
- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885>

Hi Falk,

aja, wenn über RPC geöffnet wird nimmt er immer bLoadReferencedFiles = tTrue. Ich habe dafür das Produktticket <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10885> erstellt. Da wird dann die Property des Services beachtet werden.

Grüße,

Martin

**#6 - 2021-02-05 17:49 - hidden**

- Project changed from 30 to Public Support
- Subject changed from ADTF3 Playback of ADTF2 split files to Remote playback fails when missing referenced files (even with disable referenced files property)
- Description updated
- Status changed from In Progress to To Be Closed
- Private changed from Yes to No

Ist gefixt und im master, kommt in die 3.11

**#7 - 2021-07-26 13:24 - hidden**

- Customer changed from Car.SW Org. to CARIAD

**#8 - 2022-01-17 08:17 - hidden**

- Status changed from To Be Closed to Closed