Public Support - Support Request #14015

Popup because of framerate

2021-04-13 07:14 - hidden

Status: Closed

Priority: Normal

Category:

Customer: ELEKTROBIT Product Issue

Numbers:

Topic:

ADTF::Common

Department: Affected Products: ADTF 3.11.1

Requester's Priority: Normal Platform: Windows 10 64bit

Resolution: Known Problem FAQ Links:

2nd Level

Description

Support Level:

Support Anfrage:

Hallo,

die folgende Fehlermeldung tritt häufig in ADTF 3.11 auf, wenn der Configuration Editor verschoben oder in der Größe verändert wird. Oder auch wenn im Filter Graph gearbeitet wird. Auf Basis welcher Werte wird hier die Framerate überprüft? Ist es für den Kunden möglich diesen Check zu deaktivieren, oder die nötige Framerate herunter zusetzen?

Danke und viele Grüße,

Anja

Lösung:

Das Problem ist uns bekannt, wir haben in der Version 3.11 leider ein paar Performance Probleme die sich unter anderem damit äußern. Diese werden mit der kommenden Version 3.12 behoben sein.

History

#1 - 2021-04-13 09:27 - hidden

- Status changed from New to In Progress
- Customer set to ELEKTROBIT
- Topic set to ADTF::Common
- Resolution set to Known Problem
- Affected Products ADTF 3.11.1 added
- Platform Windows 10 64bit added

#2 - 2021-04-13 09:31 - hidden

Hallo Anja,

das Problem ist uns bekannt, wir haben in der Version 3.11 leider ein paar Performance Probleme die sich unter anderem damit äußern. Diese werden mit der kommenden Version 3.12 behoben sein.

Grüße

Margarete

#3 - 2021-04-13 09:33 - hidden

- Subject changed from Popup wegen der Framerate to Popup because of framerate Version 3.11
- Description updated
- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

#4 - 2021-04-13 11:41 - hidden

- Project changed from 7 to Public Support

2024-05-02 1/2

- Subject changed from Popup because of framerate Version 3.11 to Popup because of framerate
- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed

#5 - 2022-01-17 08:17 - hidden

- Status changed from To Be Closed to Closed

Files

UnnecessaryPopupAboutFramerate.PNG 79.2 KB 2021-04-13 hidden

2024-05-02 2/2