

Public Support - Support Request #14325

Failed to open SCFE

2021-05-18 06:02 - hidden

Status:	Closed	
Priority:	Normal	
Category:		
Customer:	ELEKTROBIT	Product Issue Numbers:
Department:	SUPPORT	Affected Products: ADTF 3.12.0, ADTF 3.12.1, ADTF 3.12.2, ADTF Device Toolbox 3.4.0
Requester's Priority:	Normal	Platform:
Support Level:	3rd Level	Topic: DeviceTB::Common
Resolution:	Known Problem	FAQ Links:
Description		
Supportanfrage		
wir sind über folgendes Problem gestolpert: Ab ADTF 3.12.x lassen sich nicht mehr alle the Signal Config Editoren der Device Toolbox 3.4 aus ADTF heraus (durch Rechtsklick auf den entsprechenden Filter) öffnen. Der für FlexRay geht, für CAN beispielsweise nicht.		
Lösung		
Da gabs nen Fix während der Entwicklung zu ADTF 3.5, damit geht es wieder. Ich empfehle ohnehin 3.6 zu verwenden, alles ältere würde ich am liebsten vom Server nehmen.		

History

#1 - 2021-05-18 08:27 - hidden

- Status changed from New to In Progress
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to SUPPORT
- Topic set to DeviceTB::Common
- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level
- Affected Products ADTF 3.12.0, ADTF 3.12.1, ADTF 3.12.2, ADTF Device Toolbox 3.4.0 added

#2 - 2021-05-18 12:37 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

Hi Anja,

da gabs nen Fix während der Entwicklung zu ADTF 3.5, damit geht es wieder.
Ich empfehle ohnehin 3.6 zu verwenden, alles ältere würde ich am liebsten vom server nehmen.

#4 - 2021-05-19 11:28 - hidden

Ah, ok. Danke für deine Antwort.

Grüße,
Anja

#5 - 2021-05-19 11:38 - hidden

- Project changed from 7 to Public Support
- Subject changed from ADTF 3.12.x und Signal Config Editoren der Device Toolbox 3.4 to Failed to open SCFE
- Description updated
- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed

- Resolution set to *Known Problem*

#6 - 2022-01-17 08:17 - hidden

- Status changed from *To Be Closed* to *Closed*