

## Public Support - Support Request #1604

### Uninstaller does not work due to to unfilled Uninstaller.dat

2018-01-23 15:04 - hidden

<b>Status:</b>	Closed		
<b>Priority:</b>	Normal		
<b>Category:</b>			
<b>Customer:</b>	AUDI	<b>Product Issue Numbers:</b>	<a href="https://www.cip.audi.de/jira/browse/ADEVTB-1497">https://www.cip.audi.de/jira/browse/ADEVTB-1497</a>
<b>Department:</b>		<b>Affected Products:</b>	ADTF Device Toolbox 3.0.0 (BETA)
<b>Requester's Priority:</b>	Low	<b>Platform:</b>	Windows 7 64bit
<b>Support Level:</b>	3rd Level	<b>Topic:</b>	DisplayTB::Common
<b>Resolution:</b>	Product Issue Opened	<b>FAQ Links:</b>	
<b>Description</b>			
<p>Mir ist gerade aufgefallen, dass beim installieren der "devicetoolbox-3.0.0BETA3-adtf3.1.0-build222BETA-WIN7_x64_vc140.exe" unter Windows die Uninstall.dat nicht befüllt wird und demzufolge die Toolbox auch nicht mit dem Uninstaller deinstalliert werden kann.</p> <p>Nicht großes wollte ich euch nur kurz melden.</p> <p>VG Peter</p> <p><b>Lösung:</b> Verhalten ist ein Bug. Produktticket ADEVTB-1497 erstellt. Weitere Bearbeitung erfolgt über das Produktticket.</p>			

#### History

##### #1 - 2018-01-23 15:53 - hidden

- Status changed from New to In Progress
- Topic set to DisplayTB::Common
- Resolution set to Product Issue Opened
- Customer set to AUDI

##### #2 - 2018-01-23 16:11 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required
- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ADEVTB-1497>

Hallo Peter,

das Verhalten kann reproduziert/bestätigt werden.  
Wir haben das das Produktticket ADEVTB-1497 erstellt.  
<https://www.cip.audi.de/jira/browse/ADEVTB-1497>

Danke für den Hinweis!  
Können wir das Support Ticket damit schließen?

Gruß  
Matthias

##### #3 - 2018-01-23 16:12 - hidden

Jo passt, danke.

##### #4 - 2018-01-23 17:42 - hidden

- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level

##### #5 - 2018-01-24 07:47 - hidden

- Description updated

- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed

Support Ticket kann geschlossen werden

**#6 - 2018-01-24 09:05 - hidden**

- Subject changed from Uninstall.dat von Devicetoolbox wird nicht befüllt to Uninstaller does not work due to to unfilled Uninstaller.dat

- Status changed from To Be Closed to Closed

- Private changed from Yes to No