

Public Support - Support Request #197

ADTFS-46143 Support for .lwo models im Load Model Mixin

2017-02-15 09:00 - hidden

Status:	Closed		
Priority:	Normal		
Category:			
Customer:	ELEKTROBIT	Product Issue Numbers:	http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38345
Department:	Support	Affected Products:	ADTF Display Toolbox 2.1.1
Requester's Priority:	Normal	Platform:	Ubuntu 14.04 64bit, Windows 7 32bit, Windows 7 64bit
Support Level:	3rd Level	Topic:	DisplayTB::Doc
Resolution:	Product Issue Opened	FAQ Links:	
Description			
Guten Morgen,			
wir haben eine Supportanfrage bezüglich der User Dokumentation der Display Toolbox.			
Im Kapitel 3.5.1 Description (vom Load Model Mixin) steht das Lightware Objects (.lwo) unterstützt werden, was ja nicht mehr der Fall ist.			
Könnt Ihr die Doku hierzu anpassen?			
es ist schon lange bekannt, dass das .lwo Format nicht unterstützt wird. Es ergibt sich ein Fehler ohne weitere Info bei der Initialisierung. In der aktuellen User Doku der Display Toolbox taucht das .lwo Format noch auf. Das sollte dort nachgezogen werden.			

History

#1 - 2017-02-15 13:20 - hidden

- Status changed from New to In Progress
- Topic set to DisplayTB::Doc
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to Support
- Affected Products ADTF Display Toolbox 2.1.1 added
- Platform Ubuntu 14.04 64bit, Windows 7 32bit, Windows 7 64bit added

#4 - 2017-02-16 15:09 - hidden

- Status changed from In Progress to To Be Closed
- Resolution set to Product Issue Opened
- Product Issue Numbers set to <http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38345>

Es wurde ein Produkt Ticket für die Änderung in der Dokumentation angelegt. Change #38345: [Documentation] Support for .lwo models im Load Model Mixin

Die Änderung wird im Produkt Ticket weiter verfolgt.

#5 - 2017-02-20 09:17 - hidden

- Status changed from To Be Closed to Closed
- Private changed from Yes to No
- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level

Ticket abgeschlossen und sichtbar für Community

#7 - 2020-07-07 17:14 - hidden

- Description updated