Public Support - Support Request #19764

Video compression

2023-04-03 11:45 - hidden

Status:	Closed		
Priority:	Normal		
Category:			
Customer:	CARIAD	**Product Issue Numbers:**	
Department:	T3-HD	**Affected Products:**	ADTF 3.16.0
Requester's Priority:	Normal	**Platform:**	
Support Level:	2nd Level	**Topic:**	ADTF::Common
Resolution:	Solved Issue	**FAQ Links:**	

Description

Hi,

regarding an ADTF 3 toolbox for video compression/decompression, I found that ticket: https://support.digitalwerk.net/issues/9065
Is that still up-to-date or is there a toolbox provided/available?

Solution

Es gibt aktuell zwei Möglichkeiten:
ADTF Multimedia Toolbox (für Video)
JPEG Compression Filter (für Images)
Achtung: Beides sind aktuell Preview Stände und wir müssten künftig dann noch über eine Lizenzierung (am besten Konzernweit) sprechen, da dies Komponenten sind, die nicht über den Basisumfang/Kundenforum gedeckt sind!
Siehe auch die Basis Info unter Key Topics for ADTF - Additional digitalwerk content to fill the gaps
Du findest die Links auf unserer Support Seite unter Artifactory :
Store toolboxes für die ADTF Multimedia Toolbox &
Store adtfplugins für den JPEG Compression Filter

History

#1 - 2023-04-03 12:49 - hidden

- Project changed from Public Support to 30

- Status changed from New to In Progress

- Customer set to CARIAD

- Department set to T3-HD

- Topic set to ADTF::Common

- Affected Products ADTF 3.16.0 added

Hallo Johannes,

hier hat sich seit dem Ticket etwas getan.
Es gibt aktuell zwei Möglichkeiten:
ADTF Multimedia Toolbox (für Video)
JPEG Compression Filter (für Images)
Achtung: Beides sind aktuell Preview Stände und wir müssten künftig dann noch über eine Lizenzierung (am besten Konzernweit) sprechen, da dies **Komponenten sind, die nicht über den Basisumfang/Kundenforum gedeckt sind!**
Siehe auch die Basis Info unter Key Topics for ADTF - Additional digitalwerk content to fill the gaps
Du findest die Links auf unserer Support Seite unter Artifactory :
Store toolboxes für die ADTF Multimedia Toolbox &
Store adtfplugins für den JPEG Compression Filter

Hilft Dir das weiter?

Gruß
Matthias

#2 - 2023-04-05 11:34 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

#3 - 2023-04-06 11:08 - hidden

Hallo Johannes,

haben dir die Informationen von Matthias weitergeholfen? Brauchst du noch weitere Unterstützung? Ansonsten würden wir das Ticket schließen.

Grüße
Margarete

#5 - 2023-04-12 05:30 - hidden

Dankeschön! Vorerst keine Nachfragen.
Die werden aber vermutlich noch kommen.

Viele Grüße

#6 - 2023-04-12 06:20 - hidden

- Description updated

- Resolution set to Solved Issue

#7 - 2023-04-12 06:20 - hidden

- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed

#8 - 2023-04-17 07:52 - hidden

- Project changed from 30 to Public Support

- Status changed from To Be Closed to Closed

- Private changed from Yes to No