

## Public Support - Support Request #2174

### Configuration Editor on Ubuntu 16.04 with NVIDIA graphic driver

2018-04-09 16:23 - hidden

<b>Status:</b>	Closed	<b>Product Issue Numbers:</b>	<a href="https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9447">https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9447</a>
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Affected Products:</b>	ADTF 3.2.0, ADTF 3.2.1, ADTF 3.3.0 (BETA)
<b>Category:</b>		<b>Platform:</b>	Other Linux 64bit, Ubuntu 16.04 64bit
<b>Customer:</b>	VW	<b>Topic:</b>	ADTF::CE
<b>Department:</b>	CARMEQ	<b>FAQ Links:</b>	
<b>Requester's Priority:</b>	Normal		
<b>Support Level:</b>	2nd Level		
<b>Resolution:</b>	Product Issue Opened		

**Description**

Hallo,

nach der Installation von ADTF (3.3beta und 3.2) auf einem Ubuntu 16.04. lässt sich der ADTF\_configuration\_editor nicht starten bzw. das Fenster bleibt schwarz. Die Ausgaben in der Konsole sieht man im Anhang. ADTF-launcher sowie licenceviewer starten problemlos.  
Info: Der Rechner hat eine NVIDIA-Grafikkarte mit der Treiber-Version 384.111.

Viele Grüße,  
Ugur Kecec

**Lösung:**

Das Problem wird durch einen Bug von NVIDIA Treibern auf Ubuntu ausgelöst.  
Es ist kein ADTF Problem.  
Lösung wurde in die FAQ aufgenommen.  
Produkt Ticket (Change) erstellt: ACORE-9447

#### History

##### #1 - 2018-04-10 08:44 - hidden

- Status changed from New to In Progress
- Topic set to ADTF::CE
- Customer set to VW
- Project changed from 4 to 20

##### #2 - 2018-04-10 09:46 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

Hallo Ugur,

handelt es sich bei dem Rechner um eine virtuelle Maschine oder einen direkten/physikalischen Rechner?

Hintergrund: Bei virtuellen Maschinen sind uns aktuell Probleme mit dem Configuration Editor bekannt.

Gruß  
Matthias

##### #3 - 2018-04-10 09:56 - hidden

Hallo Matthias,

ich hatte das Problem erst in einer VM und habe es deshalb auf einem physikalischen Rechner probiert. Von diesem sind auch die Screenshots.

Viele Grüße,  
Ugur

**#4 - 2018-04-10 13:22 - hidden**

Hallo zusammen,

auf meinem realen Desktop mit Ubuntu 16.04 und Nvidia-Grafikarte geht es genauso schief. adtf\_guicontrol startet auch nicht.

Beste Grüße  
Thorsten Rennekamp

**#5 - 2018-04-10 13:43 - hidden**

Nach kurzem googeln nach der Fehlermeldung habe ich das Problem und eine Lösung/einen Workaround hier gefunden:  
<https://github.com/Ultimaker/Cura/pull/131>

Vlt. sollte das mit in die Doku/Faqs aufgenommen werden.

Zusammengefasst wird die falsche libGL geladen, wenn ein Nvidia-Treiber installiert ist.

**#6 - 2018-04-10 15:01 - hidden**

This is a well-known bug with nVidia drivers on Ubuntu, and can be resolved by following the instructions given here:  
<https://github.com/Ultimaker/Cura/pull/131#issuecomment-176088664>

The Ubuntu bug report which gives more detail and alternative fixes is here: <https://bugs.launchpad.net/ubuntu/+source/python-qt4/+bug/941826>

**#7 - 2018-04-11 10:41 - hidden**

- Subject changed from Configuration-Editor auf Ubuntu 16.04 to Configuration-Editor auf Ubuntu 16.04 mit NVIDIA Grafikkarte/Treiber
- Description updated
- Resolution set to Known Problem

Hallo Thorsten,  
Hallo Ugur,

vielen dank für die Information.  
Wir haben dies direkt in unsere [FAQ's](#) übernommen!

- [ADTF GUI Control does not start on Ubuntu 16.4 with a NVIDIA grafic card](#)

Bitte um kurze Rückmeldung damit wir das Support Ticket schließen können.

Gruß  
Matthias

**#8 - 2018-04-11 12:16 - hidden**

Hallo Matthias,

prima, danke. Vielleicht könnt ihr noch prüfen, ob das Problem in zukünftigen Versionen auch dauerhaft gelöst werden kann. Vielleicht durch diesen Hinweis aus <https://bugs.launchpad.net/ubuntu/+source/python-qt4/+bug/941826/comments/16> indem z.B. libGL.so.1 angezogen wird.

LG  
Thorsten

**#9 - 2018-04-18 14:48 - hidden**

- Description updated
- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed
- Resolution changed from Known Problem to Product Issue Opened
- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9447>

Es wurde zusätzlich zu den FAQ Eintrag ein Produkt Ticket (Change Request) ACORE-9447 erstellt.  
Das Support Ticket wird damit geschlossen.

**#10 - 2018-04-20 16:51 - hidden**

- Subject changed from Configuration-Editor auf Ubuntu 16.04 mit NVIDIA Grafikkarte/Treiber to Configuration Editor on Ubuntu 16.04 with NVIDIA graphic driver

**#11 - 2018-05-22 08:24 - hidden**

- Project changed from 20 to Public Support

- Private changed from Yes to No

**#12 - 2018-05-23 14:20 - hidden**

- Status changed from To Be Closed to Closed

**Files**

---

Screenshot from 2018-04-09 16-17-51.png	15 KB	2018-04-09	hidden
Screenshot from 2018-04-09 09-20-53.png	432 KB	2018-04-09	hidden