

## Public Support - Support Request #2687

### ADTFS-48859 Cannot record video in ADTF 3.3.0

2018-05-18 14:30 - hidden

<b>Status:</b>	Closed	<b>Product Issue Numbers:</b>	<a href="https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9526">https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9526</a>
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Affected Products:</b>	ADTF 3.3.0
<b>Category:</b>		<b>Platform:</b>	
<b>Customer:</b>	ELEKTROBIT	<b>Topic:</b>	ADTF::Recorder
<b>Department:</b>	SUPPORT	<b>FAQ Links:</b>	
<b>Requester's Priority:</b>	Normal		
<b>Support Level:</b>	3rd Level		
<b>Resolution:</b>	Known Problem		

#### Description

##### Supportanfrage

wir haben noch ein Problem mit ADTF 3.3.0

Wir haben am Beispiel des Playback Examples versucht ein adtfdat file zu recorden. Die Konfiguration seht ihr im Bild. Allerdings bekommen wir mit den ADTF sample files als Source für den Player immer die Fehlermeldung:

```
Error while trying to process an item: Result code '-38 '(ERR_FAILED) - invalid stoul argument File:
C:\jenkins\ws\A3_bld\PLATFORM\WIN7_x64_vc140\source\src\streaming_services\recorder\recording_file.cpp<File://\%20C:j
enkins\ws\A3_bld\PLATFORM\WIN7_x64_vc140\source\src\streaming_services\recorder\recording_file.cpp> [Line: 107] [Func:
cRecordingFile::CreateStream] recorder.cpp(352)
```

Folgende sample files haben wir versucht zu recorden:

```
$(ADTF_DIR)/src/examples/datfiles/example_file.adtfdat
<ADTF_dir>/2.14.0/bin/templates/example_test_file.dat
```

Im Prinzip könntet ihr um den Fehler zu bekommen auch das Playback Beispiel entsprechend anpassen.

Kann es sein das ADTF 3.3.0 Probleme mit den in ADTF mitgelieferten sample files hat?

Danke und Viele Grüße,  
Anja

##### Lösung

in ADTF 3.3.0 gibt es ein grundsätzliches Problem beim Recorder, was die Serialisierung betrifft. Wir werden das in der 3.3.1 lösen (ACORE-9526)

#### History

##### #1 - 2018-05-18 16:07 - hidden

- Affected Products ADTF 3.3.0 added

##### #2 - 2018-05-22 08:58 - hidden

- Project changed from Public Support to 7

- Status changed from New to In Progress

- Topic set to ADTF::Recorder

- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level

- Customer set to ELEKTROBIT

- Department set to SUPPORT

Hi Martin,

ist das ACORE-9526 ?

**#3 - 2018-05-22 09:22 - hidden**

Ja genau!

**#4 - 2018-05-22 10:04 - hidden**

- Status changed from *In Progress* to *Customer Feedback Required*
- Resolution set to *Known Problem*
- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9526>

Hi Anja,

in ADTF 3.3.0 gibt es ein grundsätzliches Problem beim Recorder, was die Serialisierung betrifft. Wir werden das in der 3.3.1 lösen (ACORE-9526)

**#5 - 2018-05-23 09:30 - hidden**

Hallo Florian,

alles klar.

Danke und Grüße,  
Anja

**#6 - 2018-05-23 17:11 - hidden**

- Project changed from *7* to *Public Support*
- Description updated
- Status changed from *Customer Feedback Required* to *To Be Closed*
- Private changed from *Yes* to *No*

**#7 - 2018-05-23 17:12 - hidden**

- Subject changed from *ADTFS-48859 ADTF 3 Video Recording* to *ADTFS-48859 Cannot record video in ADTF 3.3.0*
- Status changed from *To Be Closed* to *Closed*

**Files**

---

reclnAdtf3.jpg	177 KB	2018-05-18	hidden
----------------	--------	------------	--------