

Public Support - Support Request #2773

ADTF does not start

2018-05-29 11:15 - hidden

Status:	Closed	
Priority:	Normal	
Category:		
Customer:	VW	Product Issue Numbers: https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-does-not-start-or-starts-and-quits-immediately
Department:	K-SI	Affected Products: ADTF 2.13.2
Requester's Priority:	Normal	Platform: Windows 7 64bit
Support Level:	2nd Level	Topic: ADTF::Common
Resolution:	Known Problem	FAQ Links:
Description		
Supportanfrage:		
Sehr geehrte Damen und Herren,		
vielen Dank für die Bereitstellung der Lizenz.		
Jedoch habe ich aktuell Probleme ADTF dev env für Version 2.13.2 zu öffnen bzw. wenn ich die Exe auf Windows starte passiert im Vordergrund nichts.		
Wenn ich den ADTF Debug Mode öffne bekomme ich diese Ansicht.		
Können Sie das Problem für mich aufklären?		
Lösung:		
Fehlende oder inkompatible Python Version		
siehe		
https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-does-not-start-or-starts-and-quits-immediately		

History

#1 - 2018-05-29 14:16 - hidden

- Project changed from Public Support to 20
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to ADTF::Common
- Customer set to VW
- Department set to K-SI
- Affected Products ADTF 2.13.2 added

Hallo Richard,

auf welcher Plattform ist ADTF bei dir in Verwendung?

Es gibt ein bekanntes Problem mit fehlenden oder inkompatiblen Python Versionen, möglicherweise trifft das bei dir zu.
Informationen dazu findest du unter:

<https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-does-not-start-or-starts-and-quits-immediately>

Bitte gib uns Feedback bis 05.06.2018, ob deine Anfrage damit beantwortetist und wir das Ticket schließen können.

Gruß,
Michael

#2 - 2018-05-29 14:28 - hidden

- Status changed from *In Progress* to *Customer Feedback Required*

#3 - 2018-06-05 08:45 - hidden

Hallo Richard,

Bitte gib uns Feedback bis spätestens 07.06.2018,
andernfalls schließen wir das Ticket.

Gruß,
Michael

#4 - 2018-06-05 09:00 - hidden

Hallo Michael,

Vielen Dank. Deine Lösung hat funktioniert.

Beste Grüße aus München
Richard

Von: support@digitalwerk.net <support@digitalwerk.net>
Gesendet: Dienstag, 5. Juni 2018 08:45
Betreff: [VW Support - Support Request [#2773](#)] Probleme beim ADTF Start

#5 - 2018-06-05 09:06 - hidden

- Subject changed from *Probleme beim ADTF Start* to *ADTF not starting*
- Description updated
- Status changed from *Customer Feedback Required* to *To Be Closed*
- Resolution set to *Solved Issue*
- Platform *Windows 7 64bit* added

#6 - 2018-06-05 09:20 - hidden

- Project changed from *20* to *Public Support*
- Subject changed from *ADTF not starting* to *ADTF does not start*
- Status changed from *To Be Closed* to *Closed*
- Private changed from *Yes* to *No*
- Resolution changed from *Solved Issue* to *Known Problem*
- Product Issue Numbers set to
<https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-does-not-start-or-starts-and-quits-immediately>

#7 - 2021-02-03 09:44 - hidden

- Description updated

Files

image001.png	128 KB	2018-05-29	hidden
--------------	--------	------------	--------