

Public Support - Support Request #389

ADTF Uninstaller has performance issues

2017-03-09 17:10 - hidden

Status:	Closed		
Priority:	Normal		
Category:			
Customer:	BOSCH	Product Issue Numbers:	http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38902
Department:	CC-DA/ESI	Affected Products:	ADTF 3.0.0
Requester's Priority:	Low	Platform:	Windows 7 64bit
Support Level:	2nd Level	Topic:	ADTF::Common
Resolution:	Known Problem	FAQ Links:	

Description

Supportanfrage

Man kann teilweise zusehen, wie jede Datei einzeln gelöscht wird - das dauert eine kleine Ewigkeit. Es sind zwar teilweise viele Dateien aber bei dem Tempo reist irgendwann der Geduldsfaden. Greift man dem Deinstaller unter die Arme, indem man die Unterverzeichnisse doc und 3rdparty von Hand löscht, dann geht es.

Für das automatische SW-Management bei Bosch ist es wichtig, dass sowohl Installation als auch Deinstallation ohne Benutzerinteraktion möglich sind aber auch in erträglicher Zeit abgeschlossen sind! Ansonsten schlagen Time-Outs zu, die Deinstallation wird als fehlerhaft abgebrochen und es bleibt Datenmüll auf der Festplatte zurück.

Lösung

Produktticket <http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38902>

History

#1 - 2017-03-10 08:22 - hidden

- Project changed from Public Support to 5
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to ADTF::Common

#2 - 2017-03-10 09:52 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required
- Resolution set to Known Problem
- Product Issue Numbers set to <http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38902>

Hallo Roland,

ist bekannt, wir konnten das im Nullsoft Installer bisher nicht lösen.

Ich habe das entsprechende Produktticket verlinkt, deine Rückmeldung eingepflegt, wir arbeiten dran und hoffen auf eine zeitnahe Lösung.

Damit wäre das Support Ticket abgeschlossen, wenn du keine weiteren Anmerkungen mehr hast ?

Darf ich das Support Ticket public für alle machen, interessiert sicherlich auch weitere Kunden und kann dann als Referenz herangezogen werden.

Bitte um kurzes Feedback.

#3 - 2017-03-10 10:03 - hidden

Hallo Florian,

ok.

Ticket kann public gemacht werden.

#4 - 2017-03-10 10:38 - hidden

- Project changed from 5 to Public Support
- Description updated

- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed

- Private changed from Yes to No

#5 - 2017-03-10 10:38 - hidden

- Status changed from To Be Closed to Closed

#6 - 2017-03-10 10:40 - hidden

- Subject changed from Deinstaller schnarchlangsam to ADTF Uninstaller has performance issues

Files

ADTF_Uninstall.mp4	64.7 KB	2017-03-09	hidden
--------------------	---------	------------	--------