

## Public Support - Support Request #3910

### EBPRODUCTSUPPORT-1203 Trigger information inaccurate in Sample Stream Trace View

2018-08-30 10:15 - hidden

|                              |                      |                               |   |
|------------------------------|----------------------|-------------------------------|---|
| <b>Status:</b>               | Closed               |                               |   |
| <b>Priority:</b>             | Normal               |                               |   |
| <b>Category:</b>             |                      |                               |   |
| <b>Customer:</b>             | ELEKTROBIT           | <b>Product Issue Numbers:</b> | <a href="https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9650">https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9650</a> |
| <b>Department:</b>           | SUPPORT              | <b>Affected Products:</b>     | ADTF 3.3.3  |
| <b>Requester's Priority:</b> | Normal               | <b>Platform:</b>              | Windows 7 64bit   |
| <b>Support Level:</b>        | 2nd Level            | <b>Topic:</b>                 | ADTF::Streaming   |
| <b>Resolution:</b>           | Product Issue Opened | <b>FAQ Links:</b>             |   |

#### Description

##### Support Anfrage:

Im Sample Stream Trace View UI-Service Fenster erscheint die Trigger-Rate auf einem Sample Stream in der Spalte Trigger/s.

Angegeben wird jeweils eine Fixkommazahl mit zwei Nachkommastellen. Erreicht werden jedoch nur Werte die Vielfache von zehn sind.

0.00, 10.00, 20.00, 30.00.

Wenn man z.B. einen Zeitgetriggerten Filter Timmer-Runner mit Periode 333333 anhängt, dann schwankt der Wert zwischen 0.00 und 10.00. Hier sollte etwa 3.00 herauskommen.

Bei einer Periode von 40000 schwankt der Wert zwischen 20.00 und 30.00. Hier sollte 25.00 heraus kommen.

##### Lösung:

Für das Problem wurde ein Bug/Produkt-Ticket (ACORE-9650) erstellt.  
Weitere Bearbeitung erfolgt über das Produkt-Ticket.

#### History

##### #1 - 2018-08-30 11:11 - hidden

- Project changed from Public Support to 7
- Topic set to ADTF::Streaming
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to SUPPORT
- Affected Products ADTF 3.3.3 added

##### #2 - 2018-08-31 07:31 - hidden

Hallo Matthias,

kannst du hier ein Ticket einstellen.

##### #3 - 2018-08-31 13:34 - hidden

- Subject changed from EBPRODUCTSUPPORT-1203 ADTF 3.3.3 Bug: Sample Stream Trave View UI: Trigger Angabe ungenau to EBPRODUCTSUPPORT-1203 ADTF 3.3.3 Bug: Sample Stream Trave View UI: Trigger information inaccurate

- Status changed from New to Customer Feedback Required
- Resolution set to Product Issue Opened
- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9650>

Hallo Flo,

wir haben ein Produkt-Ticket (Bug) ACORE-9650 erstellt.

Weitere Bearbeitung erfolgt dann wieder über das Produkt-Ticket.

Können wir das Support Ticket schließen?

Danke und Gruß  
Matthias

**#4 - 2018-08-31 13:45 - hidden**

Danke,  
kann zu ;)

Lg Flo

**#5 - 2018-08-31 13:57 - hidden**

- *Description updated*
- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*
- *Platform Windows 7 64bit added*

**#6 - 2018-08-31 14:43 - hidden**

- *Project changed from 7 to Public Support*

**#7 - 2018-09-03 08:33 - hidden**

- *Subject changed from EBPRODUCTSUPPORT-1203 ADF 3.3.3 Bug: Sample Stream Trace View UI: Trigger information inaccurate to EBPRODUCTSUPPORT-1203 Trigger information inaccurate in Sample Stream Trace View*
- *Status changed from To Be Closed to Closed*

**#9 - 2018-09-11 17:06 - hidden**

- *Private changed from Yes to No*