

## Public Support - Support Request #4284

### BlueFox Plugin DevTB with LAN camera

2018-09-27 15:15 - hidden

<b>Status:</b> Closed	
<b>Priority:</b> Normal	
<b>Category:</b>	
<b>Customer:</b> AUDI	<b>Product Issue Numbers:</b>
<b>Department:</b> AEV	<b>Affected Products:</b> ADTF 2.14.2
<b>Requester's Priority:</b> Normal	<b>Platform:</b> Windows 7 64bit
<b>Support Level:</b> 2nd Level	<b>Topic:</b> DeviceTB::Common
<b>Resolution:</b> Not Reproducible	<b>FAQ Links:</b>
<b>Description</b>	
<b>Supportanfrage:</b>	
Kann das Plugin für die BlueFox Cam aus der DevTB für ADTF 2 auch mit Bluefox Kameras über LAN kommunizieren oder nur USB? Ist das abhängig vom installierten Treiber?	
<b>Lösung:</b>	
Dies hängt davon ab, ob die Kamera vom gelieferten Treiber <a href="#">mvBlueFOX-x86_64-2.13.0.msi</a> erkannt wird. Falls ja, dann könnte es funktionieren, falls nicht sieht es leider schlecht aus.	

#### History

##### #1 - 2018-09-27 16:25 - hidden

- Project changed from Public Support to 11
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to DeviceTB::Common
- Customer set to AUDI
- Department set to AEV

Hallo Anian,

nach unseren Infos es hängt insofern vom Treiber ab:

Wird diese LAN Kamera vom gelieferten Treiber [mvBlueFOX-x86\\_64-2.13.0.msi](#) erkannt?  
Falls ja, dann könnte es funktionieren, falls nicht sieht es leider schlecht aus.

Gruß,  
Michael

##### #2 - 2018-09-28 08:58 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

##### #3 - 2018-10-01 09:13 - hidden

Hallo Anian,

Wir haben noch kein Feedback von dir bekommen.  
Kann das Ticket damit geschlossen werden?

Bitte bis 04.10.2018 Feedback geben.

Gruß,  
Michael

**#4 - 2018-10-01 09:26 - hidden**

Sorry.

Testen konnte ich es noch nicht, weil wir noch keine LAN BlueFox haben, aber kann Ticket kann geschlossen werden.

Danke und Grüße

**#5 - 2018-10-01 12:24 - hidden**

- *Subject changed from BlueFox Plugin DevTB to BlueFox Plugin DevTB with LAN camera*

- *Description updated*

- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*

- *Resolution set to Not Reproducible*

- *Affected Products ADTF 2.14.2 added*

- *Platform Windows 7 64bit added*

**#6 - 2018-10-09 13:13 - hidden**

- *Project changed from 11 to Public Support*

- *Status changed from To Be Closed to Closed*

- *Private changed from Yes to No*