

Public Support - Support Request #435

ADTFS-46388 ADTF 3.0: Components not "clickable"

2017-03-20 15:00 - hidden

Status:	Closed		
Priority:	Normal		
Category:			
Customer:	ELEKTROBIT	Product Issue Numbers:	http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38375
Department:	SUPPORT	Affected Products:	ADTF 3.0.0
Requester's Priority:	Normal	Platform:	Windows 7 64bit
Support Level:	2nd Level	Topic:	ADTF::CE
Resolution:	Known Problem	FAQ Links:	

Description

Supportanfrage:

Hallo,

Kleines intuitives Detail, was mich gestört hat:

Wenn man auf eine Component klickt (bevor man drag and drop machen möchte) erwartet man eigentlich, dass sie ähnlich wie im Project View blau hinterlegt wird oder sich evtl. sogar die Maus zu einer "Drag and Drop"-Hand ändert. Das passiert hier allerdings nicht. Ich persönlich dachte deshalb sogar kurzzeitig, dass sich ADTF aufgehängt hat, weil "nichts passiert ist". Drag and Drop funktioniert aber problemlos.

Viele Grüße

Best regards - Beste Grüße
Ursula Groh

EB Assist ADTF Support-Team

Lösung:

Für dieses Problem haben wir bereits ein Produktticket erstellt, bzw. erweitert. <http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38375>
Atm funktioniert die Auswahl bzw. Markierung der Komponente nur indem man auf den freien Bereich links neben dem Icon klickt.

History

#1 - 2017-03-20 15:06 - hidden

- Project changed from Public Support to 7
- Status changed from New to Customer Feedback Required
- Topic set to ADTF::CE
- Resolution set to Product Issue Opened
- Product Issue Numbers set to <http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38375>
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to SUPPORT
- Affected Products ADTF 3.0.0 added
- Platform Windows 7 64bit added

An den Anwender:

Hallo Ursula,

für dieses Problem haben wir bereits ein Produktticket erstellt, bzw. erweitert. <http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/38375>
Atm funktioniert die Auswahl bzw. Markierung der Komponente nur indem man auf den freien Bereich links neben dem Icon klickt.

Damit sollte dieses Ticket abgeschlossen sein, können wir es für alle anderen User unserer Supportplattform freigeben bzw. public machen?

#2 - 2017-03-21 09:44 - hidden

Ok, danke.
Ja, das geht in Ordnung.

Viele Grüße
Ursula

#3 - 2017-03-21 09:57 - hidden

- *Description updated*
- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*
- *Private changed from Yes to No*

@Florian, Ticket kann geschlossen werden.

#4 - 2017-03-21 10:15 - hidden

- *File deleted (image001.png)*

#5 - 2017-03-21 10:16 - hidden

- *Project changed from 7 to Public Support*
- *Status changed from To Be Closed to Closed*

#6 - 2017-05-03 18:32 - hidden

- *Resolution changed from Product Issue Opened to Known Problem*