

Public Support - Support Request #5023

ADTF does not start

2018-11-28 09:45 - hidden

Status:	Closed	Product Issue Numbers: Affected Products: ADTF 2.13.3 Platform: Windows 7 64bit Topic: ADTF::Common FAQ Links:
Priority:	Normal	
Category:		
Customer:	AUDI	
Department:	TKI	
Requester's Priority:	Normal	
Support Level:	2nd Level	
Resolution:	Solved Issue	
Description		
Supportanfrage:		
<p>Hallo werter ADTF Support,</p> <p>unser Projektmitarbeiter Marco Staginski hat Probleme beim Starten von ADTF (siehe Mailverlauf unten). Er nutzt das selbe Setup wie andere Kollegen bei denen es problemlos läuft.</p> <p>Ich würde euch bitten Kontakt mit dem Kollegen aufzunehmen um bei der Problemlösung zu unterstützen. Nähere Informationen zu dem Problem erhaltet ihr von ihm. Die verwendete Lizenz wurde mir gestern durch euch ausgestellt.</p> <p>Vielen Dank im Voraus!</p> <p>bereits der nackte Start schlägt fehl, zum Laden eines Projektes komme ich erst gar nicht. Die Debug-Version von ADTF startet ebenfalls nicht. Es ist die frische Installation, die nicht startet. Wir haben das Setup von Konsti kopiert (adtf-2.13.3-win64_vc100.exe), einen Digitalwerk-Account habe ich nicht.</p> <p>Interessanterweise läuft das gleiche ADTF auf dem Windows-10-Rechner von Matthias problemlos, auf meinem Windows-7-Rechner startet es hingegen nicht.</p>		
Lösung:		
<p>Die Fehlerbeschreibung deutete auf ein Problem mit einer inkompatiblen oder fehlenden Python Version hin. Siehe die Schritte auf unserer FAQ Seite: Q: ADTF does not start (or starts and quits immediately)</p>		

History

#1 - 2018-11-28 10:08 - hidden

- Project changed from Public Support to 11
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to ADTF::Common
- Resolution set to Solved Issue
- Customer set to AUDI
- Department set to TKI
- Affected Products ADTF 2.13.3 added
- Platform Windows 7 64bit added

Kontakt mit Anwender: Ursache ist vermutlich eine "falsche" Python Version auf dem Rechner. Der Anwender wird versuchen dies zu bereinigen.

#2 - 2018-11-28 10:10 - hidden

Hallo,

vielen Dank für den Support. Es lag, wie telefonisch besprochen, in der Tat an der installierten Python-Version.
Sobald ADTF kein bzw. nur noch das passende Python findet, startet es auch bei mir.

Viele Grüße,

Marco

#3 - 2018-11-28 10:16 - hidden

- *Subject changed from ADTF Supportanfrage: ADTF startet nicht to ADTF does not start*
- *Description updated*

#4 - 2018-11-28 10:18 - hidden

- *Description updated*
- *Status changed from In Progress to To Be Closed*

Das Ticket wird damit wieder geschlossen

#5 - 2018-12-04 13:41 - hidden

- *Project changed from 11 to Public Support*
- *Description updated*
- *Status changed from To Be Closed to Closed*
- *Private changed from Yes to No*