

## Public Support - Support Request #5280

### Crash when switching between sessions

2018-12-13 11:25 - hidden

<b>Status:</b> Closed	
<b>Priority:</b> Normal	
<b>Category:</b>	
<b>Customer:</b> AUDI	<b>Product Issue Numbers:</b>
<b>Department:</b> EF	<b>Affected Products:</b> ADTF 3.3.1
<b>Requester's Priority:</b> Normal	<b>Platform:</b> Windows 7 64bit
<b>Support Level:</b> 2nd Level	<b>Topic:</b> ADTF::CE
<b>Resolution:</b> Solved Issue	<b>FAQ Links:</b>
<b>Description</b>	
<b>Supportanfrage</b>	
Environment: ADTF 3.3.1 conan Package from Audi CIP example project from package	
configuration editor crashes when switching system "Not selected" and back to "demo_playback" in session editor.	
<b>Lösung</b>	
Diese art Instabilität haben wir spätestens mit der 3.4.0 gelöst	

#### History

##### #1 - 2018-12-13 16:23 - hidden

- Topic set to ADTF::CE

- Customer set to AUDI

- Department set to EF

Hallo Sebastian,  
kannst Du Dir das bitte mal ansehen!?

##### #2 - 2018-12-14 11:25 - hidden

Hallo Michi,  
kannst du hier mal versuchen es mit der 3.3.1 und der 3.3.3 zu reproduzieren?

##### #3 - 2018-12-14 11:42 - hidden

Hallo Sebastian,

bei mir stürzt der ADTF CE mit beiden Versionen **nicht** ab.  
Auch sonst werden mir keine Fehler angezeigt.

##### #4 - 2018-12-20 09:24 - hidden

Ich denke das Ticket kann geschlossen werden.  
Diese art Instabilität haben wir spätestens mit der 3.4.0 gelöst

##### #5 - 2018-12-20 13:28 - hidden

- Status changed from New to Customer Feedback Required

Hallo Falk ,

mit deiner Erlaubnis würden wir damit das Ticket wieder schließen.  
Bitte Feedback geben bis 08.01.2019.

Bitte beachten, dass es aufgrund der Feiertage zu Verzögerungen kommen kann, daher haben wir das Due Date auf 08.01.2019 gesetzt.

Gruß,  
Michael

**#6 - 2018-12-21 09:10 - hidden**

- Description updated
- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed
- Private changed from Yes to No
- Resolution set to Solved Issue
- Project changed from 11 to Public Support
- Subject changed from [ADTF3 CE] Crash when swtiching between sessions to Crash when swtiching between sessions

**#7 - 2019-01-07 11:09 - hidden**

Michael wrote:

Hallo Falk ,

mit deiner Erlaubnis würden wir damit das Ticket wieder schließen.  
Bitte Feedback geben bis 08.01.2019.

Bitte beachten, dass es aufgrund der Feiertage zu Verzögerungen kommen kann, daher haben wir das Due Date auf 08.01.2019 gesetzt.

Gruß,  
Michael

Ich kann es natürlich erst testen, wenn die 3.4.0 released wurde. Aber könnt das Ticket schließen. Wenn es immer noch auftritt, kann ich es wieder öffnen, bzw. ein neues machen.

**#8 - 2019-01-18 10:16 - hidden**

- Subject changed from Crash when swtiching between sessions to Crash when switching between sessions
- Status changed from To Be Closed to Closed

**Files**

---

adtf3_ce2.PNG	22.8 KB	2018-12-13	hidden
---------------	---------	------------	--------