

## Public Support - Support Request #558

### ADTF5-46558 Peak PCAN-USB X6 mit ADTF unter Linux

2017-04-20 13:15 - hidden

<b>Status:</b>	Closed	
<b>Priority:</b>	Normal	
<b>Category:</b>		
<b>Customer:</b>	ELEKTROBIT	<b>Product Issue Numbers:</b>
<b>Department:</b>	SUPPORT	<b>Affected Products:</b> ADTF 2.14.0, ADTF 3.0.0
<b>Requester's Priority:</b>	Normal	<b>Platform:</b> Ubuntu 14.04 64bit, Windows 7 64bit
<b>Support Level:</b>	2nd Level	<b>Topic:</b> DeviceTB::CAN
<b>Resolution:</b>	Solved Issue	<b>FAQ Links:</b>

#### Description

##### Supportanfrage:

Hallo Supporter,

der Kunde hat einige Fragen zu den unterstützten Treiberversionen für den Peak CAN Receiver/Sender:

Zu ADTF2: wird es ein update für Versionen > 7.14 geben? Ich wage es zu bezweifeln, aber lasse mich aber auch gern überraschen.

Zu ADTF3: gibt es schon Informationen über die unterstützten Versionen bzw. wann eine stabile Version erscheinen wird?

Best regards - Beste Grüße,  
Florian Obermeier  
EB Assist ADTF Support-Team

##### Lösung:

Zu ADTF2

Die aktuelle DeviceToolbox 2.7 unterstützt PCAN Devices mit der Treiberversion 7.14.0.0. Wie schon von dir angenommen ist davon auszugehen das es unter ADTF 2.X keine weitere Entwicklung bzw. die Unterstützung von neueren Treiberversionen geben wird.

Zu ADTF3:

Informationen wann genau bzw. was die unterstützten Versionen sind kann ich zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht geben. Aktuell ist PCAN noch in keinem Feature Bundle eingeplant

#### History

##### #1 - 2017-04-20 14:25 - hidden

- Project changed from Public Support to 7
- Topic set to DeviceTB::CAN
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to SUPPORT
- Affected Products ADTF 2.14.0, ADTF 3.0.0 added
- Platform Ubuntu 14.04 64bit added

##### #2 - 2017-04-20 15:28 - hidden

- Status changed from New to Customer Feedback Required
- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level

Hallo Florian,

der Kunde hat einige Fragen zu den unterstützten Treiberversionen für den Peak CAN Receiver/Sender:

Zu ADTF2: wird es ein update für Versionen > 7.14 geben? Ich wage es zu bezweifeln, aber lasse mich aber auch gern überraschen.

Die aktuelle DeviceToolbox 2.7 unterstützt PCAN Devices mit der Treiberversion 7.14.0.0. Wie schon von dir angenommen ist davon auszugehen das es unter ADTF 2.X keine weitere Entwicklung bzw. die Unterstützung von neueren Treiberversionen geben wird.

---

Zu ADTF3: gibt es schon Informationen über die unterstützten Versionen bzw. wann eine stabile Version erscheinen wird?

Informationen wann genau bzw. was die unterstützten Versionen sind kann ich zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht geben. Aktuell ist PCAN noch in keinem Feature Bundle eingeplant.

**#3 - 2017-04-25 15:35 - hidden**

Zeit für Feedback bis zum 27.04.2017 eingeräumt.

**#4 - 2017-04-28 10:06 - hidden**

- *Description updated*
- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*
- *Resolution set to Solved Issue*
- *Platform Windows 7 64bit added*

Ticket kann geschlossen werden, aus unserer Sicht erledigt, es erfolgte keine weitere Rückmeldung oder ein Status-Update.

---

@Florian, Ticket kann geschlossen werden.

**#5 - 2017-04-28 15:31 - hidden**

- *Status changed from To Be Closed to Closed*
- *Support Level changed from 3rd Level to 2nd Level*

**#6 - 2018-01-25 12:11 - hidden**

- *Project changed from 7 to Public Support*
- *Private changed from Yes to No*