

## Public Support - Support Request #6090

### EBPRODUCTSUPPORT-2752 ADTF 3.4.0 Splash screen not shown when starting ADTF Configuration Editor

2019-02-06 15:15 - hidden

<b>Status:</b>	Closed	<b>Product Issue Numbers:</b>	<a href="https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9745">https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9745</a>
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Affected Products:</b>	ADTF 3.4.0
<b>Category:</b>		<b>Platform:</b>	Windows 7 64bit
<b>Customer:</b>	ELEKTROBIT	<b>Topic:</b>	ADTF::CE
<b>Department:</b>	SUPPORT	<b>FAQ Links:</b>	
<b>Requester's Priority:</b>	Normal		
<b>Support Level:</b>	3rd Level		
<b>Resolution:</b>	Product Issue Opened		

**Description**

**Supportanfrage:**

Beim Start von ADTF 3.4.0 wird der Splash screen beim Start nicht adtf\_configuration\_editor.exe angezeigt.

Leider kann ich nicht nachprüfen ob das in eurer Version auch so ist, aber da hier nur die Lizenz relevanten Sachen ausgetauscht wurden, scheint es ein bug zu sein.

**Lösung:**

Es wurde das Produktticket [ACORE-9745](#) angelegt

#### History

##### #1 - 2019-02-06 15:38 - hidden

- Project changed from Public Support to 7
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to ADTF::CE
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to SUPPORT
- Affected Products ADTF 3.4.0 added
- Platform Windows 7 64bit added

##### #2 - 2019-02-06 15:46 - hidden

Hallo Anja,

das ist auch in unserer Version so.  
Die Fachkollegen prüfen das gleich mal.

Gruß  
Matthias

##### #3 - 2019-02-07 12:57 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required
- Resolution set to Product Issue Opened
- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9745>

Hallo Anja,

wir können noch nicht sagen warum er den Splash Screen nicht anzeigt oder ggf so kurz aufruft, so dass er nicht sichtbar wird.  
Wir haben dies mit in das Produktticket ACORE-9745 mit aufgenommen.

Weitere Bearbeitung erfolgt über das Produktticket.

Können wir das Support Ticket damit schließen?

Gruß  
Matthias

**#5 - 2019-02-07 16:36 - hidden**

- *Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level*

**#6 - 2019-02-11 09:30 - hidden**

Hallo Matthias,

ja das passt.

Grüße,  
Anja

**#7 - 2019-02-11 13:25 - hidden**

- *Description updated*

- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*

**#8 - 2019-02-11 13:25 - hidden**

- *Subject changed from EBPRODUCTSUPPORT-2752 ADTF 3.4.0 Splash screen wird nicht angezeigt beim Start vom adtf\_configuration\_editor.exe to EBPRODUCTSUPPORT-2752 ADTF 3.4.0 Splash screen not shown when strating from adtf\_configuration\_editor.exe*

**#9 - 2019-04-03 09:40 - hidden**

- *Project changed from 7 to Public Support*

- *Subject changed from EBPRODUCTSUPPORT-2752 ADTF 3.4.0 Splash screen not shown when strating from adtf\_configuration\_editor.exe to EBPRODUCTSUPPORT-2752 ADTF 3.4.0 Splash screen not shown when starting ADTF Configuration Editor*

- *Status changed from To Be Closed to Closed*

- *Private changed from Yes to No*