

Public Support - Support Request #6189

Could not install toolboxes into ADTF installation since 3.4.0 archive delivery

2019-02-14 17:49 - hidden

Status: Closed	
Priority: Normal	
Category:	
Customer: BOSCH	Product Issue Numbers: https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-Since-ADTF-340-I-cannot-install-Toolboxes-Device-300-Calibration-300-and-Display-320-into-ADTF-
Department: CC-DA/ETV	Affected Products: ADTF 3.4.0, ADTF Calibration Toolbox 3.0.0, ADTF Device Toolbox 3.0.0, ADTF Display Toolbox 3.2.0
Requester's Priority: Blocker	Platform: Windows 7 64bit
Support Level: 3rd Level	Topic: ADTF::Installer
Resolution: Workaround Available	FAQ Links:
Description	
Supportanfrage	
Bei dem Versuch die Toolboxes (gilt auch für die ADTF Display Toolbox 3.2.0, die aber nicht im Bereich Affected Products zur Auswahl angeboten wird) in das Verzeichnis addons von ADTF 3.4.0 zu installieren, gibt es eine Fehlermeldung (siehe Anhang).	
Lösung	
Ja leider ist das so, liegt an der Umstellung zum Archiv. Workaround: Separat installieren, ggf. ins addons Verzeichnis kopieren.	
Wird sich indirekt erledigen, da alle nächsten TB Lieferungen auch Archive sind und die Installer wegfallen.	
Habe eine FAQ dazu angelegt: https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-Since-ADTF-340-I-cannot-install-Toolboxes-Device-300-Calibration-300-and-Display-320-into-ADTF-	

History

#2 - 2019-02-15 14:17 - hidden

- Project changed from 5 to Public Support

- Status changed from New to Customer Feedback Required

- Topic set to ADTF::Installer

- Resolution set to Workaround Available

- Product Issue Numbers set to

<https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-Since-ADTF-340-I-cannot-install-Toolboxes-Device-300-Calibration-300-and-Display-320-into-ADTF->

- Affected Products ADTF Display Toolbox 3.2.0 added

Hi Roland,

ja leider ist das so, liegt an der Umstellung zum Archiv.

Workaround: Separat installieren, ggf. ins addons Verzeichnis kopieren.

Wird sich indirekt erledigen, da alle nächsten TB Lieferungen auch Archive sind und die Installer wegfallen.

Habe eine FAQ dazu angelegt:

<https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-Since-ADTF-340-I-cannot-install-Toolboxes-Device-300-Calibration-300-and-Display-320-into-ADTF->

#3 - 2019-02-26 08:26 - hidden

- Subject changed from *Installation Toolboxen auf ADTF 3.4.0 nicht möglich to Could not install toolboxes into ADTF installation since 3.4.0 archive delivery*

- Description updated

- Status changed from *Customer Feedback Required to To Be Closed*

- Private changed from *Yes to No*

#4 - 2019-02-26 08:26 - hidden

- Support Level changed from *2nd Level to 3rd Level*

#5 - 2019-02-26 08:26 - hidden

- Status changed from *To Be Closed to Closed*

#6 - 2019-02-26 15:30 - hidden

Hallo,

Die Aussage "Ja leider ist das so" ist keine Lösung! Daher muss das Ticket wieder geöffnet werden.

Auf dem letzten Kundenforum hatte ich seitens Digitalwerk die Erkenntnis mitgenommen, dass die Usability und UX von ADTF verbessert werden muss. Das fängt für mich bei der Installation an und da passt die Vorgehensweise „installiere es an einen anderen Ort, kopiere es anschließend um und dann installiere noch den Patch“ nicht ins Bild.

Wenn Ihr eine Umstellung auf Archive machen wollt: Gut. Aber dann bitte konsequent für alles, damit wieder ein homogenes Gesamtpaket entsteht – da müsst Ihr halt einmal in den sauren Apfel beißen. Ich sehe es gar nicht ein darauf zu warten bis irgendwann mal die ganzen Pakete in dem Archivformat eintrudeln.

Aus meiner Sicht müssen auch die Patches für die Toolboxen verschwinden. Wenn ein Änderung am Kern-ADTF neue Versionen der Toolboxen erfordert, dann muss es eine neue Version der Toolboxen geben. So hat es in der Vergangenheit Audi gemacht und so will ich das auch weiterhin haben. Aus diesem Grund hat Audi bei den Toolboxen auch immer die ADTF-Version in den Dateinamen aufgenommen für welche bzw ab welcher diese Toolbox verwendet werden kann.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Roland Herrmann

#7 - 2019-02-26 15:48 - hidden

- Status changed from *Closed to New*

Hallo Roland,

Die Aussage "Ja leider ist das so" ist keine Lösung! Daher muss das Ticket wieder geöffnet werden.

Die Lösung für das Produktproblem kann nicht im Support stattfinden, hier können nur Anforderungen an das Produkt abgeleitet werden und/oder ein Workaround erstellt werden, was ich gemacht habe.

Aus meiner Sicht müssen auch die Patches für die Toolboxen verschwinden. Wenn ein Änderung am Kern-ADTF neue Versionen der Toolboxen erfordert, dann muss es eine neue Version der Toolboxen geben. So hat es in der Vergangenheit Audi gemacht und so will ich das auch weiterhin haben. Aus diesem Grund hat Audi bei den Toolboxen auch immer die ADTF-Version in den Dateinamen aufgenommen für welche bzw ab welcher diese Toolbox verwendet werden kann.

Daran hat sich doch nichts geändert, die Toolboxen wurden mit einer Version erstellt und gestempelt, mit der es auch geht (Installer).

Den Patch haben wir ergänzt, dass es auch mit der neuen ADTF Version als Übergangsszenario geht.

Eine direkte Integration wollte ich vermeiden, da es suggeriert, dass wir es freigetestet haben mit der neuen Version (dann müsste es auch eine neue Minor sein, macht keinen Sinn und war auch bei AUDI vorher nicht so).

Im Gegenteil, im "alten" Prozess wäre nun gar nichts gegangen.

Und das habe ich so mitgenommen im letzten Kufo, sprich dass wir noch agiler sein können ?!

Auf dem letzten Kundenforum hatte ich seitens Digitalwerk die Erkenntnis mitgenommen, dass die Usability und UX von ADTF verbessert werden muss. Das fängt für mich bei der Installation an und da passt die Vorgehensweise „installiere es an einen anderen Ort, kopiere es anschließend um und dann installiere noch den Patch“ nicht ins Bild.

Wenn Ihr eine Umstellung auf Archive machen wollt: Gut. Aber dann bitte konsequent für alles, damit wieder ein homogenes Gesamtpaket entsteht – da müsst Ihr halt einmal in den sauren Apfel beißen. Ich sehe es gar nicht ein darauf zu warten bis irgendwann mal die ganzen Pakete in dem Archivformat eintrudeln.

Und genau das wird der Fall sein, nur leider können wir nur ein Thema nach dem anderen abarbeiten.

Auch die aktuellen Toolboxen werden als Archivlösung angeboten werden, das macht aber erst Sinn wenn es ein Artifactory gibt.

Desweiteren dürfen hier nicht verschiedene Punkte miteinander vermisch werden:

1) Ja, wir arbeiten am Thema Usability

- 2) Ja wir verstehen dass das Problem unschön ist
 - 3) Ja wir denken auch, dass ein Patch das geringste Übel ist für diese EINE Toolboxversion ist
 - 4) Installerproblem und Patch haben NICHTS miteinander zu tun
 - 4a) Der Installer geht nicht, weil ADTF 3.4.0 kein Installer mehr hat -> Deshalb der Workaround separat zu installieren, weil das geht
 - 4b) Der Patch ist notwendig, dass die gegen ADTF 3.3.x gebaute Toolbox in ADTF 3.4.0 verwendet werden kann (siehe Release Notes, IFHD Umstellung) -> adtffileplugins müssen ersetzt werden, da diese adtffileplugins nicht mehr kompatibel sind
-

Ich mache das Ticket nun dennoch wieder auf, bitte dich aber diesmal Rückmeldung zu geben.
Leider blieb diese das letzte mal aus, weswegen ich davon ausgehen musste, dass das Thema aus deiner Sicht erledigt ist.

#8 - 2019-02-27 08:15 - hidden

Hallo,

Die Lösung für das Produktproblem kann nicht im Support stattfinden, hier können nur Anforderungen an das Produkt abgeleitet werden und/oder ein Workaround erstellt werden, was ich gemacht habe.

Nach meinem Verständnis ist es Aufgabe sich um eine Lösung für gemeldete Probleme zu kümmern. Wo Lösung stattfindet, ist mir als Kunde erst einmal egal. Ich bleibe dabei „Ja leider ist das so“ ist keine Lösung!

Daran hat sich doch nichts geändert, die Toolboxes wurden mit einer Version erstellt und gestempelt, mit der es auch geht (Installer). Den Patch haben wir ergänzt, dass es auch mit der neuen ADTF Version als Übergangsszenario geht. Eine direkte Integration wollte ich vermeiden, da es suggeriert, dass wir es freigetestet haben mit der neuen Version (dann müsste es auch eine neue Minor sein, macht keinen Sinn und war auch bei AUDI vorher nicht so). Im Gegenteil, im "alten" Prozess wäre nun gar nichts gegangen.

Auf meiner Sicht hätte genau das passieren müssen: Neue Minor-Version für die betroffenen Toolboxes und freitesten. Übergangsszenario mit Patches für offizielle (Nicht-Beta) Releases: Nein.

Und das habe ich so mitgenommen im letzten Kufo, sprich dass wir noch agiler sein können ?!

Über das Verständnis von "agil" in diesem Zusammenhang, muss unbedingt gesprochen werden.

Und genau das wird der Fall sein, nur leider können wir nur ein Thema nach dem anderen abarbeiten.

Inakzeptabel. Entweder werden die Toolboxes zeitnah auch auf Archive umgestellt oder ich will für ADTF 3.4.0 auch wieder einen Installer bis alle Toolboxes auf Archive umgestellt sind.

Auch die aktuellen Toolboxes werden als Archivlösung angeboten werden, das macht aber erst Sinn wenn es ein Artifactory gibt.

Wenn es daran hängt, wieso wurde denn das ADTF 3.4.0 jetzt schon auf Archiv umgestellt?

- 1) Ja, wir arbeiten am Thema Usability

Finde ich gut!

- 2) Ja wir verstehen dass das Problem unschön ist

Passt.

- 3) Ja wir denken auch, dass ein Patch das geringste Übel ist für diese EINE Toolboxversion ist

Passt nicht mehr: Ich will gar kein Übel!

- 4) Installerproblem und Patch haben NICHTS miteinander zu tun

Wenn ich die Installation einen Patch erfordert gehört da für mich beides zum Thema Installation.

- 4a) Der Installer geht nicht, weil ADTF 3.4.0 kein Installer mehr hat -> Deshalb der Workaround separat zu installieren, weil das geht

Nicht für meine Zwecke. Ich muss die Pakete in unser SW-Verteilungssystem einspielen und da fange ich nicht an mit Workarounds zu arbeiten.

- 4b) Der Patch ist notwendig, dass die gegen ADTF 3.3.x gebaute Toolbox in ADTF 3.4.0 verwendet werden kann (siehe Release Notes, IFHD Umstellung) -> adtffileplugins müssen ersetzt werden, da diese adtffileplugins nicht mehr kompatibel sind

Technisch verstanden aber dann ist meine Erwartung eine neue Minor-Version der Toolboxes für ADTF 3.4.0

Ich mache das Ticket nun dennoch wieder auf, bitte dich aber diesmal Rückmeldung zu geben.
Leider blieb diese das letzte mal aus, weswegen ich davon ausgehen musste, dass das Thema aus deiner Sicht erledigt ist.

Ich wollte schon früher die Rückmeldung geben aber dann hat mich eine Erkältung erwischt. Insofern ist es nachvollziehbar, dass das Ticket wegen fehlender Rückmeldung geschlossen wurde. Jetzt ist sie ja da.

hidden: Mit einigen der Aussagen unten habe ich ernsthafte Probleme. So mit dem Verständnis von Agilität, „Übergangsszenario“ und insbesondere „Eine direkte Integration wollte ich vermeiden, da es suggeriert, dass wir es freigetestet haben mit der neuen Version“ (hätte man bei einer agilen Entwicklung nicht VORHER mit dem Kunden über die letzten beiden Punkte sprechen sollen?).

Für uns zählt das Gesamtpaket, d. h. ADTF + Standard-Toolboxes. Klare Erwartung:

- ADTF und Toolboxes passen zusammen, d. h. keine Patches
- ADTF und Toolboxes lassen sich einheitlich und ohne Umwege installieren, d. h. entweder zip oder Installer und keine Workarounds.
- Beides ist freigetestet.

Insofern ist ADTF 3.4.0 und die aktuellen Toolboxes bei uns durchgefallen, bevor es überhaupt richtig los geht.
Bitte nehmt das ernst!

Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Roland Herrmann

#9 - 2019-02-27 12:03 - hidden

- Status changed from New to Customer Feedback Required

Hallo Roland,

Nach meinem Verständnis ist es Aufgabe sich um eine Lösung für gemeldete Probleme zu kümmern. Wo Lösung stattfindet, ist mir als Kunde erst einmal egal. Ich bleibe dabei „Ja leider ist das so“ ist keine Lösung!

Das ist auch nicht die Lösung.

Die Lösung ist, das auch die Toolboxes als Archiv, also ALLES als Archiv, wie vom Kundenforum gefordert und beschlossen, bereitsteht.

Das wird derzeit abgearbeitet, ADTF 3.4.0 musste hier als erstes kommen, denn dagegen muss gebaut werden.

Die Aussage "Ja leider ist das so" ist demnach natürlich nicht die Lösung, sondern die Archive sind die Lösung.

Der Workaround und Patch sollen als Übergangshilfe dienen.

Ansonsten hätten wir aktuell sagen müssen:

Toolboxes bitte mit ADTF 3.3.x verwenden, bei ADTF 3.4.x bitte abwarten... wäre euch das wirklich lieber gewesen, als euch zumindest einen Patch zu liefern ?

Dann habe ich wirklich ein falsches Verständnis von kundenorientierter Zusammenarbeit...

Nochmal: Ich denke es ist klar, dass zuerst ein ADTF existieren muss, danach können die Toolboxes kommen und da sind wir aktuell dran, das zeitnah zu liefern.

Anstatt darauf zu warten, der Workaround mit dem Patch, um nicht auf die 3.3.x begrenzt zu sein, sondern die 3.4.0 auch mit den TBs zu verwenden. Falscher Ansatz ? Dann haben wir Redebedarf...

Daran hat sich doch nichts geändert, die Toolboxes wurden mit einer Version erstellt und gestempelt, mit der es auch geht (Installer).

Den Patch haben wir ergänzt, dass es auch mit der neuen ADTF Version als Übergangsszenario geht.

Eine direkte Integration wollte ich vermeiden, da es suggeriert, dass wir es freigetestet haben mit der neuen Version (dann müsste es auch eine neue Minor sein, macht keinen Sinn und war auch bei AUDI vorher nicht so).

Im Gegenteil, im "alten" Prozess wäre nun gar nichts gegangen.

Auf meiner Sicht hätte genau das passieren müssen: Neue Minor-Version für die betroffenen Toolboxes und freitesten.

Wie bereits gesagt, daran sind wir gerade dran !

Übergangsszenario mit Patches für offizielle (Nicht-Beta) Releases: Nein.

OK, das sehen, zumindest die andere Kunden, anders und haben lieber das als gar nichts.

Und das habe ich so mitgenommen im letzten Kufo, sprich dass wir noch agiler sein können ?!

Über das Verständnis von "agil" in diesem Zusammenhang, muss unbedingt gesprochen werden.

Ja, bitte !

Und genau das wird der Fall sein, nur leider können wir nur ein Thema nach dem anderen abarbeiten.

Inakzeptabel. Entweder werden die Toolboxes zeitnah auch auf Archive umgestellt oder ich will für ADTF 3.4.0 auch wieder einen Installer bis alle Toolboxes auf Archive umgestellt sind.

Auch die aktuellen Toolboxes werden als Archivlösung angeboten werden, das macht aber erst Sinn wenn es ein Artifactory gibt.

Wenn es daran hängt, wieso wurde denn das ADTF 3.4.0 jetzt schon auf Archiv umgestellt?

Weil die Archivumstellung auch den Buildprozess ändert und hier die Toolboxes darauf adaptiert werden müssen. Was wir machen können, ist händisch den Installer auszuführen, zu patchen, zu archivieren und hochzuladen. Das würde ich wie gesagt gerne machen in einem Artifactory, dass derzeit aufgebaut werden parallel dazu.

3) Ja wir denken auch, dass ein Patch das geringste Übel ist für diese EINE Toolboxversion ist

Passt nicht mehr: Ich will gar kein Übel!

Dann müssen wir dringend ein Doing finden, denn ich werde nicht ausschließen können, dass eine ADTF Version eine neue TB Version benötigt. Daher gibt es folgende Vorgehensweisen:

- 1) Entsprechend vermerken in den Release Notes, dass inkompatibel (wird derzeit gemacht)
- 2) Neue Toolbox bauen (wird derzeit gemacht)
- 3) Patch als Übergangsszenario (wird hinterfragt)

Oder würdest du bevorzugen, immer auf alle Pakete zu warten ?
Ich denke damit nehmen wir uns entsprechende Agilität.

4) Installerproblem und Patch haben NICHTS miteinander zu tun

Wenn ich die Installation einen Patch erfordert gehört da für mich beides zum Thema Installation.

OK, überredet, für den Use ADTF 3.4.0 kann ich das verstehen, ja.
Mir ging es nur um die technische Erklärung, wie gesagt, da sind wir dran.

4a) Der Installer geht nicht, weil ADTF 3.4.0 kein Installer mehr hat -> Deshalb der Workaround separat zu installieren, weil das geht

Nicht für meine Zwecke. Ich muss die Pakete in unser SW-Verteilungssystem einspielen und da fange ich nicht an mit Workarounds zu arbeiten.

OK, verstanden.

Dann musst du aber abwarten bis die nächsten TBs kommen, an denen wir arbeiten um deinen Use Case zu erfüllen.
Andere Kunden brauchen aber den Patch, welchen Weg sollen wir nun fahren ?

4b) Der Patch ist notwendig, dass die gegen ADTF 3.3.x gebaute Toolbox in ADTF 3.4.0 verwendet werden kann (siehe Release Notes, IFHD Umstellung) -> adtffileplugins müssen ersetzt werden, da diese adtffileplugins nicht mehr kompatibel sind

Technisch verstanden aber dann ist meine Erwartung eine neue Minor-Version der Toolboxes für ADTF 3.4.0

Wie gesagt, hier sprechen wir vom gleichen und ist in Arbeit.

Ich wollte schon früher die Rückmeldung geben aber dann hat mich eine Erkältung erwischt. Insofern ist es nachvollziehbar, dass das Ticket wegen fehlender Rückmeldung geschlossen wurde. Jetzt ist sie ja da.

Auch dafür vollstes Verständnis, bedenke nur meine Warte, dass ich erst nach dem Schließen Rückmeldung bekommen habe...
Hoffe es geht dir wieder besser.

hidden: Mit einigen der Aussagen unten habe ich ernsthafte Probleme. So mit dem Verständnis von Agilität, „Übergangsszenario“ und

insbesondere „Eine direkte Integration wollte ich vermeiden, da es suggeriert, dass wir es freigetestet haben mit der neuen Version“ (hätte man bei einer agilen Entwicklung nicht VORHER mit dem Kunden über die letzten beiden Punkte sprechen sollen?).

Habe ich im KuFo angesprochen, dass die TBs gegen das alte ADTF bauen und es einen Patch für das gleichzeitige 3.4 gibt.
-> Keine Kommentare hierzu bekommen

Agilität = Patch

Übergangsszenario = Workaround

Eine direkte Integration wollte ich vermeiden, da es suggeriert, dass wir es freigetestet haben mit der neuen Version = Damit hätten wir auf die 3.4.0 warten müssen, hätten alle Toolboxes verschleppt, und die 3.3.x User nicht abgeholt. So können wir zumindest beide langfristig und (zumindest mittels Workaround) abholen

Bitte verstehe mich nicht falsch, ein Workaround ist die letzte "Lösung" (und keine Lösung, da bin ich bei dir).

Aber wäre es dir wirklich lieber gewesen, a) ADTF 3.4 so lange zurück zu halten, bis alle Toolboxes fertig sind (das sträubt sich mir mit einem vernünftigen Releasing-Prozess) oder b) ADTF 3.4 mit der Info zu releasen, warten auf Toolboxes, derzeit nicht verwendbar ?

Darüber sollten wir bitte sprechen...

Für uns zählt das Gesamtpaket, d. h. ADTF + Standard-Toolboxes. Klare Erwartung:

- ADTF und Toolboxes passen zusammen, d. h. keine Patches

Ja, das ist auch unsere Erwartung und sollte immer gehen, ging leider derzeit aufgrund von Abhängigkeiten nicht anders.

- ADTF und Toolboxes lassen sich einheitlich und ohne Umwege installieren, d. h. entweder zip oder Installer und keine Workarounds.

Ja, es wird ausschließlich wie gefordert Archive geben.

- Beides ist freigetestet.

Natürlich wir es in beide Richtungen und Releases Integrationstests geben.

Insofern ist ADTF 3.4.0 und die aktuellen Toolboxes bei uns durchgefallen, bevor es überhaupt richtig los geht.
Bitte nehmt das ernst!

Das tuen wir !

Ich denke wir sind grundsätzlich gleich, sollten uns aber über die aktuelle Lage unterhalten, nicht dass wir a) Grundsatzdiskussionen entfachen oder b) uns "nur" falsch verstehen.

Ich würde das gerne per Telko zusammen mit Tobias machen.

#11 - 2019-03-06 10:08 - hidden

Hallo Roland,

leider hat es Tobias vor seinem Urlaub nicht mehr geschafft, dass wir einen Termin finden.

Ich würde gerne zu dritt gemeinsam besprechen, wie wir a) eure Erwartungshaltung besser decken können und eine gemeinsame Basis schaffen und b) sicherzustellen, dass Annahmen und Vorgehensweisen auf beiden Seiten nicht missinterpretiert werden.

Tobias kommt erst wieder in KW 12 zurück, passt bei dir 21.03 (Vormittag) oder 22.03. (ganzer Tag) ?

Dann würde ich schon mal eine Telko einstellen.

Unabhängig davon, wenn du Anregungen, Infos und/oder weitere Fragen hast, natürlich trotzdem schon einbringen.

Bitte um kurzes Feedback, ich habe das Ticket entsprechend verlängert.

#12 - 2019-03-06 10:30 - hidden

Hallo,

21.03. Vormittag geht bei mir nicht.

22.03. ab Mittag ist ok.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Roland Herrmann

#13 - 2019-03-06 10:42 - hidden

Termin für 21.03.2019 (14:00 Uhr) eingestellt.

#14 - 2019-03-06 10:43 - hidden

Florian Roth wrote:

Termin für 21.03.2019 (14:00 Uhr) eingestellt.

Natürlich 22.03.

#15 - 2019-03-22 15:07 - hidden

- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*

Telko geführt, weiteres und künftiges Vorgehen abgestimmt

#16 - 2019-03-22 15:07 - hidden

- *Status changed from To Be Closed to Closed*

Files

ADTF_Device_Toolbox_Setup.png	18.8 KB	2019-02-14	hidden
-------------------------------	---------	------------	--------