

Public Support - Support Request #6389

EBPRODUCTSUPPORT-3056 Installation issue with ADTF Device Toolbox 3.0.0 und ADTF 3.4.0

2019-03-04 14:15 - hidden

Status:	Closed	
Priority:	Normal	
Category:		
Customer:	ELEKTROBIT	Product Issue Numbers:
Department:	SUPPORT	Affected Products: ADTF 3.4.0, ADTF Device Toolbox 3.0.0
Requester's Priority:	Normal	Platform: Windows 7 64bit
Support Level:	2nd Level	Topic: DeviceTB::Common
Resolution:	Workaround Available	FAQ Links:

Description

Support Anfrage:

Ich versuchte die Device Toolbox 3.0.0 auf ADTF 3.4.0 zu installieren und bekomme einen Versionsfehler (siehe Bild), wodurch ich nicht ins addons Vrz. von ADTF installieren kann. Der Fehler kommt so wie es aussieht auch bei eurer Version. Wenn ich die Toolbox auf ADTF 3.3.3 installiere funktioniert es.

Lösung:

Siehe die Release Informationen zu ADTF 3.4.0 ([hier](#)) und den FAQ Eintrag ([FAQ](#))

Diese Schritte werden (bei der Device TB) mit der kommenden Device Toolbox 3.1.0 dann behoben sein. Auch alle weiteren Toolboxes werden mit dem nächsten Release angepasst sein.

History

#1 - 2019-03-04 16:45 - hidden

- Project changed from Public Support to 7
- Status changed from New to Customer Feedback Required
- Topic set to DeviceTB::Common
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to SUPPORT
- Affected Products ADTF 3.4.0, ADTF Device Toolbox 3.0.0 added
- Platform Windows 7 64bit added

Hallo Anja,

hast Du die Installation mit Patch bzw erst einmal in ein anderes Verzeichnis versucht?

Siehe auch die Release Informationen zu ADTF 3.4.0 ([hier](#)) und den FAQ Eintrag ([FAQ](#))

Diese Schritte werden (bei der Device TB) mit der kommenden Device Toolbox 3.1.0 dann behoben sein. Kommt ggf noch diese oder nächste Woche.

Gruß
Matthias

#2 - 2019-03-08 12:58 - hidden

Hallo Anja,

wir haben noch kein Feedback erhalten.
Ist das Problem mit der TB gelöst?
Kann das Ticket geschlossen werden?

#3 - 2019-03-11 09:00 - hidden

Hallo Matthias,

schön ist das Handling ja nicht, aber ja das Ticket kann dann zu gemacht werden. Danke.

Best regards,
Anja Winkler
EB Assist ADF Support-Team

#4 - 2019-03-11 09:15 - hidden

- *Description updated*
- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*
- *Resolution set to Workaround Available*

Hallo Anja,

wie bereits erwähnt ist die nur temporär so und wird dem Release der nächsten Toolboxes behoben sein.
Hier sind die Kollegen aus der Entwicklung mit Hochdruck dran.
Solange geht es mit dem hinterlegten Schritten, wenn auch etwas umständlicher.

Danke und Gruß
Matthias

#5 - 2019-04-03 09:33 - hidden

- *Project changed from 7 to Public Support*
- *Status changed from To Be Closed to Closed*
- *Private changed from Yes to No*

Files

install_devtb3.0.0onADF3.4.0.png	86 KB	2019-03-04	hidden
----------------------------------	-------	------------	--------