

## Public Support - Support Request #6861

### Error on start of AADC session

2019-04-12 11:15 - hidden

<b>Status:</b> Closed	
<b>Priority:</b> Normal	
<b>Category:</b>	
<b>Customer:</b> ACADEMIC	<b>Product Issue Numbers:</b>
<b>Department:</b>	<b>Affected Products:</b> ADTF 3.5.0
<b>Requester's Priority:</b> Normal	<b>Platform:</b> Ubuntu 16.04 64bit
<b>Support Level:</b> 2nd Level	<b>Topic:</b> ADTF::Common
<b>Resolution:</b> Solved Issue	<b>FAQ Links:</b>
<b>Description</b>	
<b>Support Anfrage:</b>	
Nach langer Zeit mal wieder ein Fehler den ich nicht lösen kann. Anbei die Bilder zur Fehlermeldung. Fehler tritt auf wenn man versucht die AADC (default) session zu starten.	
<b>Lösung:</b>	
Durch Anwender behoben. Die Display Toolbox fehlte noch/war noch nicht installiert.	
Vom Anwender:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Display TB installiert</li><li>• in Services die folgenden Files löschen und wieder neu hinzufügen:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ signal_tree_view.ui_service.disptb</li><li>◦ signal_table_view.ui_service.disptb</li><li>◦ signal_scope_view.ui_service.disptb</li></ul></li></ul>	

### History

#### #2 - 2019-04-12 12:30 - hidden

- File Screenshot from 2019-04-12 11-16-19.png added

Anbei noch das Terminalfenster vom adtf\_configuration\_editor beim Start

#### #3 - 2019-04-15 09:25 - hidden

- Project changed from Public Support to 25

- Status changed from New to In Progress

- Topic set to ADTF::Common

- Customer set to ACADEMIC

- Affected Products ADTF 3.5.0 added

- Platform Ubuntu 16.04 64bit added

Hallo Patrick,

bitte gib uns neben den Screenshot noch eine Beschreibung was du ausführst (Schrittfolge) und wann es zum Fehler kommt.  
Ist ADTF mit den anderen Sessions lauffähig?

#### #4 - 2019-04-15 09:30 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

**#6 - 2019-04-15 10:30 - hidden**

Hallo Support,

die Lösung zu dem Problem ist es in Services die folgenden Files zu löschen und wieder neu hinzuzufügen.

signal\_tree\_view.ui\_service.disptb  
signal\_table\_view.ui\_service.disptb  
signal\_scope\_view.ui\_service.disptb

**#7 - 2019-04-17 11:01 - hidden**

- Subject changed from Fehler beim Ausführen des AADC Projekts to Error on start of AADC session
- Description updated
- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed
- Resolution set to Solved Issue

**#8 - 2019-04-17 11:02 - hidden**

- Description updated

**#9 - 2019-04-17 11:02 - hidden**

- Description updated

**#10 - 2019-07-19 08:06 - hidden**

- Project changed from 25 to Public Support
- Status changed from To Be Closed to Closed

**#12 - 2020-07-07 13:45 - hidden**

- Private changed from Yes to No

**Files**

---

Screenshot from 2019-04-12 10-57-31.png	55.5 KB	2019-04-12	hidden
Screenshot from 2019-04-12 10-58-15.png	79.3 KB	2019-04-12	hidden
Screenshot from 2019-04-12 10-58-41.png	93.1 KB	2019-04-12	hidden
Screenshot from 2019-04-12 10-59-20.png	138 KB	2019-04-12	hidden
Screenshot from 2019-04-12 11-16-19.png	143 KB	2019-04-12	hidden