

Public Support - Support Request #7930

Configuration Editor shows black screen

2019-07-23 15:30 - hidden

Status: Closed	
Priority: Normal	
Category:	
Customer: AUDI	Product Issue Numbers: https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-GUI-Control-does-not-start-on-Ubuntu-164-with-a-NVIDIA-grafic-card
Department: EF	Affected Products: ADTF 3.4.0
Requester's Priority: Normal	Platform: Ubuntu 16.04 64bit
Support Level: 2nd Level	Topic: ADTF::Common
Resolution: Known Problem	FAQ Links:

Description

Supportanfrage:

In der Vergangenheit hatte ich öfters Probleme mit dem Rendering in VirtualBox VMs. Dort lässt sich das Problem mit `export QT_QUICK_BACKEND=software` umgehen.

Jetzt habe ich einen Alienware-Laptop mit starker NVidia Grafikkarte auf der wir u.a. auch CUDA 10 nutzen wollen. Auch hier gibt es ein Rendering Problem mit dem `adtf_configuration_editor`, welches sich mit `export QT_QUICK_BACKEND=software` umgehen lässt. Ich fürchte aber, dass diese Lösung hier nicht wirklich zielführend ist.

Ist Euch ein ähnliches Problem mit NVidia-Treibern auf Ubuntu 16.04 schon untergekommen? Könnt ihr ggf. bestimmte Treiberversionen empfehlen, die ich probieren sollte?

Lösung:

[FAQ Eintrag zu Nvidia und Ubuntu](#) hat geholfen

History

#1 - 2019-07-23 15:39 - hidden

- Project changed from Public Support to 11
- Status changed from New to Customer Feedback Required
- Topic set to ADTF::Common
- Customer set to AUDI
- Department set to EF
- Affected Products ADTF 3.4.0 added

Hallo Jens,

ja, das ist ein bekannter Bug, siehe FAQ:

<https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-GUI-Control-does-not-start-on-Ubuntu-164-with-a-NVIDIA-grafic-card>

A: This is a well-known bug with nVidia drivers on Ubuntu.

This is not an ADTF problem, it is a well-known bug with nVidia drivers on Ubuntu, and can be resolved by following the instructions given here:

<https://github.com/Ultimaker/Cura/pull/131>

<https://github.com/Ultimaker/Cura/pull/131#issuecomment-176088664>

The Ubuntu bug report which gives more detail and alternative fixes is here:

<https://bugs.launchpad.net/ubuntu/+source/python-qt4/+bug/941826>

hilft dir das weiter?

#2 - 2019-07-23 17:48 - hidden

Hat geholfen, Danke!

#3 - 2019-07-24 10:53 - hidden

- *Description updated*
- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*
- *Resolution set to Known Problem*
- *Platform Ubuntu 16.04 64bit added*

#4 - 2019-07-24 10:56 - hidden

- *Project changed from 11 to Public Support*
- *Subject changed from ADTF 3.4 Linux: Configuration Editor shows black screen to Configuration Editor shows black screen*
- *Status changed from To Be Closed to Closed*
- *Private changed from Yes to No*

#5 - 2019-07-24 10:56 - hidden

- *Product Issue Numbers set to*
<https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-GUI-Control-does-not-start-on-Ubuntu-164-with-a-NVIDIA-grafic-card>