

Public Support - Support Request #7930

Configuration Editor shows black screen

2019-07-23 15:30 - hidden

Status:	Closed	Product Issue Numbers: https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-GUI-Control-does-not-start-on-Ubuntu-164-with-a-NVIDIA-grafic-card Affected Products: ADTF 3.4.0 Platform: Ubuntu 16.04 64bit Topic: ADTF::Common FAQ Links:
Priority:	Normal	
Category:		
Customer:	AUDI	
Department:	EF	
Requester's Priority:	Normal	
Support Level:	2nd Level	
Resolution:	Known Problem	
Description		
Supportanfrage:		
<p>In der Vergangenheit hatte ich öfters Probleme mit dem Rendering in VirtualBox VMs. Dort lässt sich das Problem mit <code>export QT_QUICK_BACKEND=software</code> umgehen.</p> <p>Jetzt habe ich einen Alienware-Laptop mit starker NVidia Grafikkarte auf der wir u.a. auch CUDA 10 nutzen wollen. Auch hier gibt es ein Rendering Problem mit dem <code>adt_f_configuration_editor</code>, welches sich mit <code>export QT_QUICK_BACKEND=software</code> umgehen lässt. Ich fürchte aber, dass diese Lösung hier nicht wirklich zielführend ist.</p> <p>Ist Euch ein ähnliches Problem mit NVidia-Treibern auf Ubuntu 16.04 schon untergekommen? Könnt ihr ggf. bestimmte Treiberversionen empfehlen, die ich probieren sollte?</p>		
Lösung:		
FAQ Eintrag zu Nvidia und Ubuntu hat geholfen		

History

#1 - 2019-07-23 15:39 - hidden

- Project changed from Public Support to 11
- Status changed from New to Customer Feedback Required
- Topic set to ADTF::Common
- Customer set to AUDI
- Department set to EF
- Affected Products ADTF 3.4.0 added

Hallo Jens,

ja, das ist ein bekannter Bug, siehe FAQ:

<https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-GUI-Control-does-not-start-on-Ubuntu-164-with-a-NVIDIA-grafic-card>

A: This is a well-known bug with nVidia drivers on Ubuntu.

This is not an ADTF problem, it is a well-known bug with nVidia drivers on Ubuntu, and can be resolved by following the instructions given here:

<https://github.com/Ultimaker/Cura/pull/131>

<https://github.com/Ultimaker/Cura/pull/131#issuecomment-176088664>

The Ubuntu bug report which gives more detail and alternative fixes is here:

<https://bugs.launchpad.net/ubuntu/+source/python-qt4/+bug/941826>

hilft dir das weiter?

#2 - 2019-07-23 17:48 - hidden

Hat geholfen, Danke!

#3 - 2019-07-24 10:53 - hidden

- *Description updated*
- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*
- *Resolution set to Known Problem*
- *Platform Ubuntu 16.04 64bit added*

#4 - 2019-07-24 10:56 - hidden

- *Project changed from 11 to Public Support*
- *Subject changed from ADTF 3.4 Linux: Configuration Editor shows black screen to Configuration Editor shows black screen*
- *Status changed from To Be Closed to Closed*
- *Private changed from Yes to No*

#5 - 2019-07-24 10:56 - hidden

- *Product Issue Numbers set to*
<https://support.digitalwerk.net/projects/download-center/wiki/FAQ's#Q-ADTF-GUI-Control-does-not-start-on-Ubuntu-164-with-a-NVIDIA-grafic-card>