

Public Support - Support Request #8451

EBPRODUCTSUPPORT-4912 Hardware support with ADTF 3 Device Toolbox

2019-09-25 14:00 - hidden

Status: Closed	
Priority: Normal	
Category:	
Customer: ELEKTROBIT	Product Issue Numbers:
Department: SUPPORT	Affected Products: ADTF Device Toolbox 3.1.0
Requester's Priority: Normal	Platform: Windows 7 64bit
Support Level: 2nd Level	Topic: DeviceTB::Common
Resolution: Not Supported Scope	FAQ Links:
Description	
Support Anfrage:	
werden mit ADTF 3 auch wieder folgende Devices unterstützt:	
Vector VN7572 (PCIe Karte) mit 1x FlexRay und 7x CAN Peak PCAN-PCI Express FD mit 4x CAN 1Gbit Ethernet onboard, 10GE Ethernet per zusätzlicher PCIe Karte (Intel X550-T2) IDS µEye UI-3060CP-C-HQ Rev.2 USB3.0 Kamera GiGE Kameras mit DirectShow Treiber	
Lösung:	
Grundsätzlich unterstütz(t)en wir keine speziellen Devices, sondern eine Hersteller API. Wenn das ein Device unter definierten Treiberversionen unterstützt, dann kann es auch in ADTF verwendet werden.	
Sämtliche Devices wurden für ADTF bzw. Device TB 3.x gestrichen und demnach nicht portiert. Es sind ausschließlich die Vector Streaming Services vorhanden (damit wir auch was zum testen haben) und ein Direct Show / Video4Linux Kamera (Als Bsp. einer Kameraanbindung). Ethernet wird über die IPC Sources/Sinks bedient, sowie für den SOME/IP Use Case via PCap.	
Hardware Devices, die damit umgehen können, können out of the box verwendet werden. Für alles weitere muss eine Implementierung stattfinden.	
Related issues:	
Related to Public Support - Support Request #6884: EBPRODUCTSUPPORT-3518 Supp...	Closed
Related to Public Support - Support Request #1044: ADTFS-47568 Technical requ...	Closed

History

#1 - 2019-09-25 16:41 - hidden

- Project changed from Public Support to 7
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to DeviceTB::Common

#2 - 2019-09-25 17:10 - hidden

- Related to Support Request #6884: EBPRODUCTSUPPORT-3518 Support for Peak Devices and MDF in ADTF 3.x added

#3 - 2019-09-25 17:11 - hidden

- Related to Support Request #1044: ADTFS-47568 Technical request: ADTF not working with newest Vector driver added

#4 - 2019-09-25 17:18 - hidden

- Project changed from 7 to Public Support
- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

- Private changed from Yes to No
- Resolution set to Not Supported Scope
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to SUPPORT
- Affected Products ADTF Device Toolbox 3.1.0 added

Hallo Anja,

grundsätzlich unterstütz(t)en wir keine speziellen Devices, sondern eine Hersteller API.
Wenn das ein Device unter definierten Treiberversionen unterstützt, dann kann es auch in ADTF verwendet werden.

Wie du ja sicher weißt, wurden sämtliche Devices für ADTF bzw. Device TB 3.x gestrichen und demnach nicht portiert.
Es sind ausschließlich die Vector Streaming Services vorhanden (damit wir auch was zum testen haben) und ein Direct Show / Video4Linux Kamera (Als Bsp. einer Kameraanbindung).
Ethernet wird über die IPC Sources/Sinks bedient, sowie für den SOME/IP Use Case via PCap.

Hardware Devices, die damit umgehen können, können out of the box verwendet werden.
Für alles weitere muss eine Implementierung stattfinden.

Ich will nicht ausschließen, dass via Component Store künftig beliebige Devices bezogen werden können, aber das läuft alles abseits des Basisumfangs und somit der Kundenforums Roadmap.

#5 - 2019-10-07 09:24 - hidden

Hallo Anja,

wir haben kein Feedback mehr erhalten,

kann das Ticket geschlossen werden?
Bitte Feedback geben bis 09.10.2019

Gruß
Michael

#6 - 2019-10-07 10:44 - hidden

Ja, ich denke das Ticket kann geschlossen werden. Ich habe leider auch kein Feedback mehr erhalten.

Danke.

#7 - 2019-10-08 16:00 - hidden

- Subject changed from EBPRODUCTSUPPORT-4912 Hardwareunterstützung mit ADTF 3 to EBPRODUCTSUPPORT-4912 Hardware support with ADTF 3 Device Toolbox

- Description updated

- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed

- Platform Windows 7 64bit added

#8 - 2020-07-07 12:49 - hidden

- Status changed from To Be Closed to Closed