

## Public Support - Support Request #8532

### CAN-FD Support in Device Toolbox 3.x

2019-10-09 11:15 - hidden

<b>Status:</b> Closed	
<b>Priority:</b> Normal	
<b>Category:</b>	
<b>Customer:</b> AUDI	<b>Product Issue Numbers:</b>
<b>Department:</b> EF	<b>Affected Products:</b> ADTF Device Toolbox 3.1.0
<b>Requester's Priority:</b> Normal	<b>Platform:</b> Windows 10 64bit
<b>Support Level:</b> 2nd Level	<b>Topic:</b> DeviceTB::CANFD
<b>Resolution:</b> Solved Issue	<b>FAQ Links:</b>
<b>Description</b>	
<b>Support Anfrage:</b>	
Wird von der ADTF Device-Toolbox inzwischen die neue CAN-FD Schnittstelle (mit bis zu 64 Datenbytes) unterstützt. Wir brauchen das um die Daten vom neuen A3 aufzuzeichnen. Falls nein, wie ist eure Roadmap um das zur Verfügung zu stellen?	
<b>Lösung:</b>	
Ja die Device Toolbox 3 (aktuell 3.1.0) unterstützt CAN-FD. Siehe die Doku der Device Toolbox 3.1.0 unter <a href="#">CAN FD Service</a>	

#### History

##### #1 - 2019-10-09 13:07 - hidden

- Project changed from Public Support to 11
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to DeviceTB::CANFD
- Customer set to AUDI
- Department set to EF
- Affected Products ADTF Device Toolbox 3.1.0 added
- Platform Windows 10 64bit added

Hallo Andreas,

ja die Device Toolbox 3 (aktuell 3.1.0) unterstützt CAN-FD.  
Siehe die Doku der Device Toolbox 3.1.0 unter [CAN FD Service](#)

Beantwortet das deine Frage?

Gruß  
Matthias

##### #2 - 2019-10-09 13:08 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

##### #3 - 2019-10-15 08:07 - hidden

Hallo Andreas,

wir haben kein Feedback mehr erhalten.  
Ist deine Frage beantwortet?  
Können wir das Ticket schließen?  
Bitte um Antwort bis zum 16.10.

Danke und Gruß

Matthias

**#4 - 2019-10-15 08:51 - hidden**

Danke, passt.  
Ticket kann geschlossen werden.

Grüße,  
Andreas

**#5 - 2019-10-16 13:22 - hidden**

- *Subject changed from CAN-FD to CAN-FD Support in Device Toolbox 3.x*
- *Description updated*
- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*
- *Private changed from Yes to No*
- *Resolution set to Solved Issue*

**#6 - 2020-07-07 12:45 - hidden**

- *Status changed from To Be Closed to Closed*

**#7 - 2020-07-07 12:56 - hidden**

- *Project changed from 11 to Public Support*