

Public Support - Support Request #8604

EBPRODUCTSUPPORT-5104 profiling_gui does not work missing dll (qt?)

2019-10-16 15:30 - hidden

Status:	Closed		
Priority:	Normal		
Category:			
Customer:	ELEKTROBIT	Product Issue Numbers:	https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10245
Department:	SUPPORT	Affected Products:	ADTF 3.6.2
Requester's Priority:	Normal	Platform:	Windows 10 64bit
Support Level:	3rd Level	Topic:	ADTF::Profiling
Resolution:	Workaround Available	FAQ Links:	
Description			
Supportanfrage			
<p>Im ADTF3.6.2 bin Ordner befindet sich die profiling_gui application während die qt.config anscheinend für ADTF Anwendungen ausreicht meldet sich die profiling_gui mit der Bemerkung: "missing dll". Auch in dem Original das wir von Digitalwerk herunter geladen haben ohne es zu branden, ist dieses Problem vorhanden. Könnten wir hier eine Lösung oder Erläuterung bekommen?</p>			
Lösung			
<p>Ich vermute, eines der Verzeichnisse in deinem <i>Path</i> enthält Qt-DLLs, welche fälschlicherweise statt der ADTF-eigenen geladen werden.</p> <p>Das passiert, weil unser Batch-Skript zum Starten der <i>profiler_gui</i> das ADTF-eigene Qt-Verzeichnis hinten an die Path-Variable dran hängt. Ich habe ein Produkt-Ticket ACORE-10245 erstellt, um das zu beheben, indem wir das Qt-Verzeichnis vorne ran setzten.</p> <p>In der Zwischenzeit kannst du Versuchen, den Fix bei dir lokal anzuwenden.</p> <p>Einfach den Inhalt von <code><ADTF_DIR>/bin/profiler_gui.bat</code> mit folgendem ersetzen:</p> <pre>@echo off set PATH=%~dp0\..\3rdparty\qt5\bin;%PATH% start profiler_gui.exe</pre>			

History

#1 - 2019-10-17 14:05 - hidden

- Project changed from Public Support to 7
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to ADTF::Profiling
- Affected Products ADTF 3.6.2 added

#2 - 2019-10-17 14:19 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

Hallo,

das ist bekannt, die profiler_gui.exe muss über die profiler_gui.bat Datei gestartet werden, welche bei Ausführung die Abhängigkeit setzt.
Folgende Information ist im SDK zu finden:

The Profiler GUI needs Qt to start so we recommend to use the .bat (Windows) / .sh (Linux) which will set the dependency.

Siehe

https://support.digitalwerk.net/adtf/v3/adtf_html/page_profiler_gui.html

Gruß
Michael

#4 - 2019-10-17 15:45 - hidden

- File image001.png added

Hallo liebes Supportteam,

ich habe natürlich auch die *.bat Datei gestartet, die ja einfach nur den relativen QT Pfad setzt.
Dabei bekomme ich dann folgende Fehlermeldung: (siehe Anhang)

Best regards,

Jan Polensky [Languages: German, English]

EB Assist ADTF Support-Team

#5 - 2019-10-17 15:57 - hidden

- Status changed from Customer Feedback Required to In Progress

- Platform Windows 10 64bit added

@Martin Heimlich

Bitte hierauf einen Blick werfen, danke

#6 - 2019-10-18 08:43 - hidden

Hi Jan,

wir bekommen das bei uns nicht nachgestellt, heißt bei uns klappt's mit der ADTF 3.6.2 einwandfrei, wenn man die Batch-Datei startet.

Kannst Du vielleicht mal ausprobieren ob es an dem Linux Zeilenumbruch in der Batchdatei liegt, also nach dem Setzen der PATH Variable. Mach mal ein Windows Line Ending draus, vielleicht hat dein cmd.exe damit ein Problem. Ist jetzt aber nur ein Strohhalm, da er die exe bei dir ja zu starten versucht.

Grüße,

Martin

#7 - 2019-10-18 08:50 - hidden

@Martin Heimlich

Könnte es sich um übergreifende Probleme handeln?

Möglicherweise steht das dann in Zusammenhang mit Ticket [#8605](#)

#8 - 2019-10-18 13:25 - hidden

Info aus dem anderen Ticket [#8605](#)

ADTF-Technik Elektrobit wrote:

Hallo Michael,

Ja die Tickets hängen zusammen, da sie uns beim Branding eurer ADTF3.6.2 Version aufgefallen sind, beleuchten aber so wie ich glaube unterschiedliche Probleme.

Ich glaube, es könnte sein, dass bei euch auf den Testrechnern eventuell QT in den Systempfaden vorhanden ist und das ist hier eben nicht der Fall. Aber da ich eure Implementierung nicht kenne ist das eben nur eine Vermutung.

Beim nächsten Release würden wir das gern funktional liefern können. Und es hat mindestens bis zur 3.5 zurück nicht für uns funktioniert.

#9 - 2019-10-29 14:19 - hidden

Kannst Du da nochmal drauf sehen, ich kann das nicht nachstellen.

#10 - 2019-11-04 09:42 - hidden

Ich schaus mir grad mal an.

@Jan Polensky:

Kannst du uns den Inhalt der **PATH**-Umgebungsvariable vom **profiler_gui.exe** zum Zeitpunkt der Fehlermeldung geben?

[Process Hacker](#)

oder

[Process Explorer](#)

können das z.B..

Danke!

#11 - 2019-11-05 09:49 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

#12 - 2019-11-14 16:36 - hidden

- Resolution set to Product Issue Opened

- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-10245>

#13 - 2019-11-15 10:35 - hidden

- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level

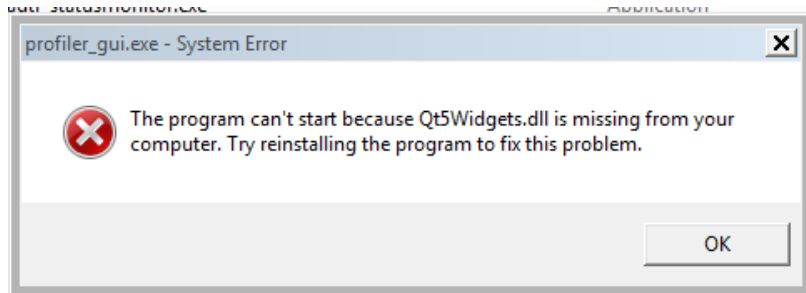
#14 - 2019-11-19 11:00 - hidden

- File image001.png added

- File qt.conf added

Hallo Wolfgang,

ich habe das Ticket hier gerade von Jan übernommen. Meine Fehlermeldung lautet zwar etwas anders, aber basiert auch auf der fehlenden QT dll.



Der Inhalt meiner PATH variable:

```
Path=C:\Program Files\Conan\conan;C:\Program Files (x86)\Common
Files\Oracle\Java\javapath;C:\ProgramData\Oracle\Java\javapath;C:\Windows\system32;C:\Windows;C:
\Windows\System32\Wbem;C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\;C:\Program Files\TortoiseSVN\bin;C:\Program
Files\CMake3.7\bin;C:\Users\Anja\dnx\bin;C:\
Program Files\Microsoft DNX\Dnvm\;C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\130\Tools\Binn\;C:\MATLAB\R2012b\bin;D:\Tools\ADTF\osg_3.2.0_win64_vc100;D:\Tools\ADTF\V
isual Leak Detector\bin\Win32;D:\Tools\ADTF\Visual Leak Detector\bin\Win64;C:\Program Files\CMake3.10\bin;C:\Program Files (x86)\Common
Files\ETAS\3rdParty1.0;D
:\ADTF_installations\oltt\ICU\icu\bin;C:\strawberry\c\bin;C:\strawberry\perl\site\bin;C:\strawberry\perl\bin;D:\ADTF_installations\gradle-5.2.1\bin;D
:\ADTF_inst
allations\oltt\graphviz-2.38\release\bin;D:\ADTF_installations\oltt\cmake-3.12.3-win64-x64\bin;C:\Program
Files\TortoiseGit\bin;%JAVA_HOME%\bin;C:\Users\Anja\AppData\Local\Programs\Python\Python37\Scripts\;C:\Users\Anja\AppData\Local\Progr
ams\Python\Python37\;C:\Users\Anja\AppData\Local\Programs\Microsoft
VS Code\bin;D:\ADTF_installations\StreamingLib2.9.0\lib
```

Ich habe noch eine User variable auf eine QT installation bei mir:

QTDIR=D:\Tools_Installer\Qt\qt_vc140_x64_static-5.9.1\qt\bin

Ich hoffe das hilft dir weiter.

Best regards,
Anja Winkler

#15 - 2019-11-19 11:27 - hidden

Hallo Anja,

Danke für Deine Rückmeldung.

Ich vermute, eines der Verzeichnisse in deinem *Path* enthält Qt-DLLs, welche fälschlicherweise statt der ADTF-eigenen geladen werden.

Das passiert, weil unser Batch-Skript zum Starten der *profiler_gui* das ADTF-eigene Qt-Verzeichnis **hinten** an die Path-Variable dran hängt. Ich habe ein Produkt-Ticket erstellt, um das zu beheben, indem wir das Qt-Verzeichnis **vorne** ran setzen.

In der Zwischenzeit kannst du Versuchen, den Fix bei dir lokal anzuwenden.

Einfach den Inhalt von `<ADTF_DIR>/bin/profiler_gui.bat` mit folgendem ersetzen:

```
@echo off
```

```
set PATH=%~dp0\..\3rdparty\qt5\bin;%PATH%
start profiler_gui.exe
```

Behebt das den Fehler bei dir?

EDIT: hab das Snippet korrigiert - jetzt passt es

#16 - 2019-11-20 09:09 - hidden

@Anja: Falls ihr nicht ins Ticket schauen solltet, im Snippet von [#8604#note-15](#) war ein Typo und wurde mittlerweile korrigiert.

#18 - 2019-11-25 08:37 - hidden

- Description updated
- Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed
- Customer set to ELEKTROBIT
- Department set to SUPPORT

#19 - 2019-11-25 08:38 - hidden

- Resolution changed from Product Issue Opened to Workaround Available

#20 - 2019-11-27 08:46 - hidden

Hallo,

Jan hat das ganze endlich bei sich auch ausprobiert. Nach der Neuordnung der Einträge (also eurer Solution) funktioniert das Starten auch bei ihm.

Es tut mir leid das die Antwort so lange dauerte.

Danke und Grüße,
Anja

#21 - 2020-07-07 16:20 - hidden

- Project changed from 7 to Public Support
- Private changed from Yes to No

#22 - 2020-07-07 16:40 - hidden

- Status changed from To Be Closed to Closed

Files

image001.png	11.7 KB	2019-10-17	hidden
image001.png	9.98 KB	2019-11-19	hidden
qt.conf	35 Bytes	2019-11-19	hidden