

Public Support - Support Request #883

Crash in case of deactivating filters which plugin is not loaded

2017-07-12 15:00 - hidden

Status:	Closed	Product Issue Numbers:	https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9133
Priority:	Normal	Affected Products:	ADTF 3.0.1, ADTF 3.1.0
Category:		Platform:	Windows 7 64bit
Customer:	AUDI	Topic:	ADTF::CE
Department:	AEV	FAQ Links:	
Requester's Priority:	Normal		
Support Level:	3rd Level		
Resolution:	Product Issue Opened		

Description

Wenn ich ein Projekt öffne in welchem z.B. Filter aus der Devicetoolbox verwendet werden, die passende Toolbox aber nicht in addons verfügbar ist (weil noch nicht installiert), werden diese Filter rot markiert.

Wenn man sie nun nur deaktivieren will stürzt der CE ab. Löschen/Entfernen funktioniert soweit. Diese Fehler ist beliebig reproduzierbar.

Mit freundlichen Grüßen / best regards

Anian Baumann
M.Sc.
Entwicklung IT, Konzepte / Tooling

Ergebnis:
Verhalten wurde nachgestellt und ist klar reproduzierbar.
Es wurde ein Produktticket (BUG) hierzu erstellt.
<https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9133>

History

#1 - 2017-07-12 15:12 - hidden

- Project changed from Public Support to 11
- Subject changed from Bugreport: CE Absturz bei Filter deaktivieren to Crash in case of deactivating filters which plugin is not loaded
- Status changed from New to In Progress
- Topic set to ADTF::CE
- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level
- Customer set to AUDI
- Department set to AEV
- Platform Windows 7 64bit added

Bitte mit ADTf 3.1.0 nachstellen und Bugticket machen

#2 - 2017-07-12 15:13 - hidden

- Affected Products ADTF 3.1.0 added

#3 - 2017-07-14 10:34 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required
- Resolution set to Product Issue Opened
- Product Issue Numbers set to <https://www.cip.audi.de/jira/browse/ACORE-9133>
- Affected Products ADTF 3.0.1 added

Verhalten wurde nachgestellt und ist klar reproduzierbar.

Es wurde ein Produktticket (BUG) hierzu erstellt.
<https://www.cjp.audi.de/jira/browse/ACORE-9133>

Die weitere Bearbeitung erfolgt dann im Produktticket.
Wenn für Dich in Ordnung wird das Support Ticket geschlossen.

#4 - 2017-07-14 11:00 - hidden

Passt

Mit freundlichen Grüßen / best regards

Anian Baumann

#5 - 2017-07-14 11:20 - hidden

- *Description updated*
- *Status changed from Customer Feedback Required to To Be Closed*

#6 - 2017-07-17 12:58 - hidden

- *Status changed from To Be Closed to Closed*

#7 - 2018-01-25 11:14 - hidden

- *Project changed from 11 to Public Support*
- *Private changed from Yes to No*