

Public Support - Support Request #93

Problems setting the offset

2017-01-19 09:33 - hidden

Status:	Closed	Product Issue Numbers:	http://km-aev.in.audi.vwg/redmine/issues/26928
Priority:	Normal	Affected Products:	ADTF Streaming Library 2.8.0
Category:		Platform:	Windows 7 64bit
Customer:	BOSCH	Topic:	StreamingLib::Writer
Department:	CC-DA/ESI	FAQ Links:	
Requester's Priority:	Normal		
Support Level:	3rd Level		
Resolution:	Not Supported Scope		

Description

Supportanfrage

Wir stoßen auf Probleme mit dem Workaround, solange [#26928:\[ADTFFileWriter\]: Provide option to set offset - {HD - TicketID 23542LIHKL}](#) nicht umgesetzt ist.

Es gibt einen "Workaround", den EB damals geliefert hat.
Dieser hat aber zur Folge, dass der erste Zeitstempel vom Ziel-DAT zum Original-DAT verändert wird.

Macht man den Workaround nicht, können auch neg. Zeitstempel auftreten.

Der Workaround sieht so aus:

```
while (IS_OK(m_datFileReader_p->Read(&l_pDataBlock))) // Iterate over all data blocks (this mean
s independent of which stream they belong to)
{
    tInt64 l_blkPos = m_datFileReader_p->GetCurrentBlockPos();

    // Set the initial Offset to the 1st data block (workaround from EB)
    if (1 == l_blkPos)
    {
        l_pDataBlock->SetFileTime(l_mediaDesc_p->tsOffset);
    }
    ...
}
```

Lösung

Das Recorder Property use_sample_time ist auf true gesetzt.
Das erklärt die negativen Zeitstempel bei der Offsetkorrektur.

Dieses Property darf nicht verwendet werden für den Anwendungsfall, dies ist auch so in der Doku vermerkt.

Ticket wurde entsprechend bewertet.

History

#2 - 2017-01-19 09:37 - hidden

- Author changed from hidden to hidden

#3 - 2017-01-19 09:37 - hidden

- Status changed from New to Accepted

#4 - 2017-01-19 14:24 - hidden

- Status changed from Accepted to In Progress

- Support Level changed from 2nd Level to 3rd Level

Hallo Gerd,

ich habe das Produktticket noch einmal ans CCB gegeben zur erneuten Bewertung.
Nächste Woche kann ich dazu mehr sagen, ob es ggf. einen Fix gibt, einen alternativen Workaround bzw. die Entscheidung ausfällt.
Vielleicht lässt sich der Offset noch auf irgendeinen Postprocess korrigieren, dazu kann ich dir aber so nicht konkreten ohne weitere Infos sagen.

Ich bitte dich daher noch um etwas Geduld.

#5 - 2017-01-20 11:23 - hidden

Hallo Florain,

vielen Dank für die Bemühungen.

Grüße Gerd

#6 - 2017-01-24 09:42 - hidden

- *Topic changed from Streaming::Common to StreamingLib::Writer*

#7 - 2017-01-24 16:55 - hidden

Hallo Gerd,

Aktueller Stand

seitens CCB wird es vorerst keine Umsetzung des Tickets geben, eine neue Streaming Lib 2.x ist derzeit nicht geplant (Stand heute).

Weiteres Vorgehen

Wir versuchen einen verbesserten oder alternativen Workaround zu finden.
Sollte das nicht möglich sein, trage ich das nochmal so ans CCB.

#8 - 2017-01-25 08:44 - hidden

Hallo Florian,
danke, bin mal gespannt...
Gruß Gerd

#9 - 2017-01-26 08:32 - hidden

- *Subject changed from Probleme beim Anpassen des Offsets to Problems setting the offset*
- *Status changed from In Progress to Customer Feedback Required*

Hallo Gerd,

lasst den Workaround bitte weg und stellt dann im Playback im Harddisk Player den reset_recording_offset auf false.
Damit wird der "falsche" Offset nicht abgezogen und die Zeitstempel sind korrekt bzw. es können keine negativen Zeitstempel auftreten.

Bitte um Feedback ob das Thema damit gelöst ist, ich habe die Ticketzeit auf Ende der Woche gesetzt.
Wenn ja auch die Frage, ob das Thema für alle Kunden sichtbar gemacht werden darf oder BOSCH exklusiv bleiben soll...

#10 - 2017-01-26 08:48 - hidden

Hallo Florian,
wir verwenden hier gar keinen HD_Player! Es ist ein Kopieren, mit gleichzeitigem Komprimieren der Videobilder,
von einer in eine andere DAT, mit Hilfe der StreamingLib.
Der Issue kann öffentlich gemacht werden, da es ein gnerelles Problem ist?!
Gruß Gerd

#11 - 2017-01-26 11:11 - hidden

- *Project changed from 5 to Public Support*
- *Status changed from Customer Feedback Required to In Progress*
- *Private changed from Yes to No*

#12 - 2017-02-01 08:36 - hidden

Hallo Gerd,

ich habe leider immer noch kein Feedback, da der Fachmann aktuell nicht erreichbar ist.
Ich bitte dich noch etwas um Geduld, ich bin an der Sache dran, leider haben die bisherigen Infos ja noch nicht weitergeholfen.

#13 - 2017-02-02 16:44 - hidden

- Status changed from In Progress to Customer Feedback Required

Hallo Gerd,

ich habe heute nochmal mit dem Fachmann gesprochen.

Nach wie vor ist das Produktticket offen, zum Setzen des Offsets

- [#26928:\[ADTFFileWriter\]: Provide option to set offset - {HD - TicketID 23542LIHKL}](#)

Als Lösung wurde vorgeschlagen, den Workaround von EB nicht anzuwenden und im Playback (Harddisk Player), wenn man das mit der Streaming Lib erzeugte DAT File wieder abspielt, das Property reset_recording_offset auf false zu setzen.

Das bringt euch laut Aussage nichts, weil ihr keinen Player verwendet, nur DAT nach DAT mit der Streaming Lib kopiert.

Nach Durchsprache mit dem Fachmann, dass Problem nachzuvollziehen, stellt sich uns mit dieser Aussage die Frage, wo ihr dann ein Problem habt ?

- Zeitstempel im DAT File selbst sind nie negativ
- Nur durch einen falschen Offset können sie ggf. negativ werden, allerdings nur durch Abzug des Offset im Playback -> ihr verwendet keinen Player

1) Wo tritt nun konkret euer Problem auf ?

2) Macht ihr selbst noch Zeitkorrekturen im Ziel DAT bzw. mit der Streaming Lib ? Die Streaming Lib macht das von Haus aus nämlich nicht...

Wie gesagt, sehen wir das nur im Playback relevant, deshalb beschreib doch noch einmal bitte im Detail, was ihr genau macht und wo ihr dann die Auswirkung habt, wenn ihr das File nicht abspielt...

Danke !

#14 - 2017-02-03 07:51 - hidden

- File LB_XL814_20160224_145147_Compressed_old_videoA_timestamps.txt added

- File LB_XL814_20160224_145147_Compressed_videoA_timestamps.txt added

Das Problem hat damals ein indischer Kollege festgestellt, den ich aber nicht mehr kennengelernt habe, da er gekündigt hat. Ganz nachvollziehen konnte ich es nie wirklich. EB hat das wohl besser verstanden?!

Habe ein Tool mit der StreamingLib geschrieben, welches die Zeitstempel der Video-Datenblöcke ausgibt.

LB_XL814_20160224_145147_Compressed_old_videoA_timestamps.txt zeigt die Video Zeitstempel vom originalen DAT

LB_XL814_20160224_145147_Compressed_videoA_timestamps.txt zeigt die Video Zeitstempel vom kopierten DAT (ohne den EB workaround)

Man sieht, dass der tsOffset verändert ist und damit der erste FileTimeStamp ebenfalls und es ergibt sich dadurch ein anderes Delta zwischen den ersten beiden Samples. Wie gesagt, es werden hier nur die Video A Samples ausgewertet.

Die Frage ist, woher dieses Verhalten kommt?

Ob der EB workaround wirklich eine Lösung ist, weiß ich nicht...

Nach der Kompression der Videodaten wird ein Vergleichstool aufgerufen, und dieses stellt eben einen Unterschied bei der FileTime des ersten Datenblock fest, den wir aktuell tollerieren (müssen).

Hier noch der Code zum kopieren des Media Descriptors, was aber vermutlich damit nichts zu tun hat:

```
//***** Record description *****//  
  
static const tADTFMediaDescriptor* l_mediaDesc_p = m_datFileReader_p->GetMediaDescriptor();  
  
if (nullptr == l_mediaDesc_p)  
{  
    outputLogEntry(LOG_SOURCE_COMPRESSION_TOOL, LOG_CLASS_ERROR, "Function GetMediaDescriptor() failed");  
    return false;  
}  
  
tResult l_Result = m_datFileWriter_p->SetMediaDescription(l_mediaDesc_p->strShortDesc, l_mediaDesc_p->strLongDesc, &(m_datFileReader_p->GetMediaDescriptor()->sDateTime));  
if (ERR_NOERROR != l_Result)  
{  
    outputLogEntry(LOG_SOURCE_COMPRESSION_TOOL, LOG_CLASS_ERROR, "Function SetMediaDescription() failed");  
    return false;  
}
```

#15 - 2017-02-03 08:50 - hidden

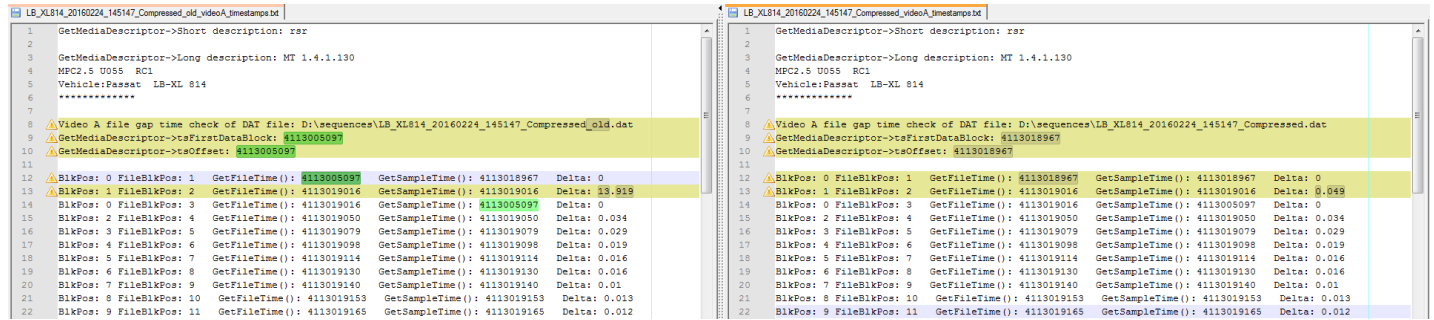
- File diff.png added

- Status changed from Customer Feedback Required to In Progress

Martin, kannst du hier mal bitte einen Blick drauf werfen ?

Die Frage wäre noch, was beim Kopieren ggf. noch an anderen Stream Daten hinzukommt, dann könnte sich der Offset ändern...

Es ändert sich auch "nur" die FileTime des ersten Samples, der Rest ist gleich.



#16 - 2017-02-06 08:55 - hidden

Hallo, hier noch die EB Analyse von damals. Die Lösung/Workaround hat ja nur bedingt geholfen.

Hallo Herr Eichhorn, hallo Roland.

Nachdem ich jetzt hier euer Tool zum kompilieren bekommen habe und mit zusätzlich einen kleinen Zeitstempel-Analyse-Filter implementiert haben, bin ich schon um einiges weiter gekommen. Das Hauptproblem liegt wohl daran, dass das erste Sample im Original-File vom Stream VIDEO_B ist. Dieses Sample hat als Timestamp 11657. Wird nun das DAT-File repariert, also sampleweise kopiert, dann wird dieser Wert als Offset verwendet. Das Problem kommt jetzt bei Sample 2 - N aus dem Stream CAN. Der Zeitstempel des 2. Samples (== das erste Sample aus CAN) besitzt den Zeitstempel 0. Im reparierten File ist dieser Zeitstempel natürlich immer noch gültig, aber der Offset liegt jetzt ja bei 11657. Daher ist das zweite Sample zeitlich VOR dem Start der Sequenz und bekommt daher einen negativen Zeitstempel.

#17 - 2017-02-07 08:40 - hidden

Martin, kannst du mal drauf schauen ?

#18 - 2017-02-07 13:55 - hidden

Ich kann leider nichts in der Streaming Lib entdecken, dass das erklären könnte. Insbesondere gibts genau für diesen Fall einige Tests, die unter anderem die Zeitstempel nach einem kopieren vergleichen.

Vielleicht ist folgendes auf Kundenseite möglich:

Im Konvertierungstool entweder per Logging oder Debugging herausfinden welche Zeitstempel beim ersten Sample von Video_A an die IADTFFileWriter::Write Methode übergeben werden. Diese müssten sich mit der Ausgabe in LB_XL814_20160224_145147_Compressed_videoA_timestamps.txt decken. Wenn dem nicht so ist, bräuchten wir die Ausgangs-Dat-Datei, dann können wir versuchen das selbst nachzustellen (auch ohne das Konvertierungstool).

@Florian:

Die Daten sehen so aus, als wären sie in einem Recorder mit "use_sample_time=true" aufgezeichnet worden, soweit ich mich erinnere fällt das nicht mehr in den Supportbereich, oder?

#19 - 2017-02-08 09:29 - hidden

Hallo Gerd,

Gesetz dem Fall use_sample_time=true ist das der Grund und hierfür gibt es keinen weiteren Support. Bitte prüfe das !

Wenn nicht, ist dies das weitere Vorgehen:

Im Konvertierungstool entweder per Logging oder Debugging herausfinden welche Zeitstempel beim ersten Sample von Video_A an die

IADTFFileWriter::Write Methode übergeben werden. Diese müssten sich mit der Ausgabe in LB_XL814_20160224_145147_Compressed_videoA_timestamps.txt decken. Wenn dem nicht so ist, bräuchten wir die Ausgangs-Dat-Datei, dann können wir versuchen das selbst nachzustellen (auch ohne das Konvertierungstool).

#20 - 2017-02-08 12:38 - hidden

- File use_sample_time.png added

#21 - 2017-02-08 13:35 - hidden

- File 1st_sample_video_A.png added

- File LB-XL_814_20130913_103757_new.dat added

Hier der Debug-Output beim Schreiben vom ersten Sample Video A.
Anbei der Anfang der besagten Sequenz

#22 - 2017-02-08 13:41 - hidden

Hallo Gerd,

mir ist nicht ganz bewusst, was du uns kommentarlos mit dem Screenshot der Property aus der Doku mitteilen willst, die Frage war eigentlich, ob dieses Property gesetzt war oder nicht.

Die Doku dazu ist mir bekannt, dass Property ist auch nur für Audio Streams gedacht, ansonsten verfälscht es wie in der Doku beschrieben die Zeitstempel, steht so in der Doku (siehe Screenshot), ist deshalb auch mittlerweile deprecated und somit auch kein Support, da Verwendung aus genannten Gründen auf eigene Gefahr.

Aufgrund der Daten die uns bisher geschickt hast haben wir die Annahme wie Martin bereits geschrieben, dass dies gesetzt war.

Oder hätte ich deine letzte Nachricht anders deuten sollen ?

#23 - 2017-02-08 13:42 - hidden

Hallo Florian,

war nur zur Doku, da hier noch andere Leute mitlesen, sorry.

Wie die Datei aufgenommen wurde, lässt sich leider nicht mehr nachprüfen....

#24 - 2017-02-08 13:53 - hidden

- Resolution set to Not Supported Scope

Wie die Datei aufgenommen wurde, lässt sich leider nicht mehr nachprüfen....

Gut, dann gehen wir mal davon aus, dass dem so ist dass unsere Vermutung korrekt ist.
Um euch weitere Hinweise geben zu können, bräuchten wir dann aber das Ausgangsfile.

Das File das du uns geschickt hast, ist a) bereits bearbeitet, wie man an der History sieht und b) hat es weder einen Offset (Offset = 0) noch enthält es Samples (leere Streams).

Das hilft natürlich nicht...

#25 - 2017-02-08 13:55 - hidden

Sorry, aber ich komme mit dem Export aus dem ShowDatFile Dialog nicht zurecht.... werde es Morgen nochmals probieren, da ich jetzt weg muss.

#26 - 2017-02-08 16:53 - hidden

OK, kein Problem...

Ich nehme an du beschneidest es, da das File zu groß ist ?

Wenn ja, bitte mach noch einen oder ein paar Screenshot(s) vom Originalfile im Show DAT File Info (am besten mit ADTF >= 2.13.x), so dass wir den Offset sehen und Zeitstempel erstes Sample usw...

Nicht dass der Datexporter hier schon was anpasst und das Ergebnis verfälscht...

#27 - 2017-02-09 06:40 - hidden

- File dat_info.png added

Hier die DAT-Info der originalen Datei.

#28 - 2017-02-09 07:17 - hidden

Hier ein neuer Versuch, einen Teil zu schneiden.

#29 - 2017-02-09 10:54 - hidden

Ich bekomme einen Fehler, obwohl die Datei nur 181MB hat. Maximum = 195MB ?!

#30 - 2017-02-10 14:02 - hidden

Hallo Gerd,

ich habe die Probleme auch aber einer gewissen Größe, allerdings nur von außerhalb, im LAN direkt geht es. Die File Größe ist auch auf 200 MB konfiguriert, von demher passt es.

Ich vermute ein Timeoutproblem auf dem apache, da es "nur" von außen auftritt.

Sobald wir das Problem gefunden/gelöst haben, melde ich mich noch einmal.

Danke für deinen Hinweis !!!

PS: Wird Zeit dass unser Austauschserver bald funktioniert...

#31 - 2017-02-13 06:50 - hidden

Hallo Florian,
habe mal in der Messtechnik nachgeschaut und es ist beim HD_Recorder das Flag use_sample_time=true gesetzt. Dann ist es ziemlich wahrscheinlich, dass die Sequenz auch damit aufgenommen wurde....

#32 - 2017-02-14 10:48 - hidden

- Description updated

- Status changed from In Progress to To Be Closed

Hallo Gerd,

ja das erklärt wie gesagt den negativen Zeitstempel bzw. die "falschen" Werte. Bitte das Property nicht verwenden für euren Anwendungsfall.

Mehr können wir auch nicht mehr hier beitragen, wurde ja auch schon entsprechend bewertet.

PS: An der Thematik mit dem Upload-Problem sind wir dran, haben aber bisher noch keine Lösung. Wir hoffen auch auf baldige Verfügbarkeit eines Austauschservers a la SendTo o.ä.

#33 - 2017-02-14 10:49 - hidden

- Status changed from To Be Closed to Closed

Supportfall abgeschlossen

#35 - 2017-02-21 16:22 - hidden

- Department changed from ESI to CC-DA/ESI

Files

LB_XL814_20160224_145147_Compressed_videoA_timestamps.txt	19.7 KB	2017-02-03	hidden
LB_XL814_20160224_145147_Compressed_old_videoA_timestamps.txt	19.7 KB	2017-02-03	hidden
diff.png	63.5 KB	2017-02-03	hidden
use_sample_time.png	80.2 KB	2017-02-08	hidden
1st_sample_video_A.png	22.3 KB	2017-02-08	hidden
LB-XL_814_20130913_103757_new.dat	303 KB	2017-02-08	hidden
dat_info.png	60.5 KB	2017-02-09	hidden